

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022/2023



Coalition Impact de rue Haute-Yamaska

Travail de rue et prévention des dépendances

info@impactderuehy.ca



IMPACT DE RUE

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DE LA DIRECTION	6
RESSOURCES HUMAINES	8
HEURES D'OUVERTURE	9
MISSION	10
VISION	10
APPROCHE	10
VALEURS	11
HISTORIQUE	12
TERRITOIRE	13
TRAVAIL DE RUE	14
Répartition des ressources en travail de rue en 2022/2023	15
Nombre de contacts	15
Motifs d'intervention	15
Projets où les TR ont été impliqués	16
Coanimation « Je t'aime, mais pas à tout prix »	16
Responsable du gym à La Barak	17
Atelier 19	17
Coanimation d'ateliers en prévention des comportements sexuels à risque	19
PRÉVENTION DES DÉPENDANCES	20
Titres des ateliers et nombre d'élèves présents	21
Projets où les intervenant.es en prévention des dépendances ont été impliqué/es	22
Wax Pen	22
Volet festif	23
Semaine de prévention des dépendances	26
Prévention des dépendances pendant l'été	26
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION/FORMATIONS	27

VIE ASSOCIATIVE	28
Gestion administrative	28
Conseil d'administration	28
Direction	30
VIE COMMUNAUTAIRE	31
Représentations/concertations	31
Locales	31
Régionales	33
Provinciales	33
Nationales	34
FORMATIONS	35
FINANCEMENTS 2022/2023	38
PRIORITÉS ET PERSPECTIVES 2023/2024	41
REMERCIEMENTS	43
PUBLICITÉS GRATUITES	47

MOT DU PRÉSIDENT

La pandémie nous a apporté son lot de remises en question et de retombées de toutes sortes. L'année 2022-2023 fut marquée par le renforcement de nos assises, notre nid. Notre local est devenu de plus en plus vivant! Nous avons une direction, un adjoint, des travailleurs de rue et des intervenants en prévention des dépendances, c'est presque un exploit dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre!

Avec l'embauche d'une firme en ressources humaines, il nous a été permis de réfléchir à notre identité, de nous questionner sur ce qu'on veut devenir et de consolider notre structure organisationnelle.

Après bientôt 5 ans d'existence, Impact de rue Haute-Yamaska commence à rayonner sur l'ensemble du territoire de la MRC et même plus. Nous commençons à ressentir les bienfaits de la création même de l'organisme, soient : le travail d'équipe, une référence pour la région, une expertise de plus en plus grande, un partenaire impliqué, etc.

L'avenir s'annonce occupé et rempli de défis. Les problématiques reliées à la santé mentale, la crise du logement, le phénomène de l'itinérance et bien d'autres, meubleront le quotidien de nos valeureux employés.

Merci de l'implication et de l'engagement de tous les différents acteurs (employés, membres du CA, bénévoles, partenaires...) qui font qu'Impact de rue Haute-Yamaska est plus vivant que jamais.

Longue vie!



Martin Couture / Président
Impact de rue Haute-Yamaska

MOT DE LA DIRECTION

OUF, quelle année !

J'écris ce mot n'ayant pas encore complété une année complète au sein d'Impact de rue, mais toute une année !

D'abord, il y a eu toute l'adaptation que ça a demandé à l'équipe par rapport à mon arrivée, une nouvelle Direction avec une gestion différente, ce qui a amplifié le sentiment de perte que des employées ont vécu suite au départ, pour congé de maternité de la coordonnatrice, et moi, d'apprendre à les connaître, fût une période laborieuse.

Simultanément, chercher un.e comptable pour faire notre comptabilité. Ne trouvant rien qui répondait à ce que nous voulions comme service et dans des délais respectables, nous avons acheté l'équipement nécessaire pour pouvoir devenir autonome à ce niveau. Notre adjoint ayant une base en tenue de livre et étant autodidacte est allé chercher les notions qui lui manquaient, pour accomplir cette tâche et finalement, en octobre dernier, nous avons trouvé une mentore, pour nous assurer que les choses étaient faites dans les règles de l'art.

Création et mise en place d'un outil pour compiler nos statistiques, demande du PSOC de faire un plan d'action administratif, planification stratégique pour les 3 prochaines années, le manuel des conditions de travail refait au complet ainsi que la politique salariale et l'amorce pour l'implantation d'un site web, qui devrait, si tout va bien, être en ligne en juin 2023, furent des actions qui ont été accomplies.

De plus, nous avons eu à faire face à de nombreux changements de membre du personnel. Nous avons eu 3 départs d'employés. e qui était là à mon arrivée. Frédérick en prévention des dépendances arrivé le 4 avril, nous quittait le 19 août. Jean-Philippe travailleur de rue, nous quittait le 16 juillet et Anaëlle qui était la coordonnatrice en prévention des dépendances, nous a quitté le 30 novembre dernier. Nous avons embauché Jessica le 29 août dernier, mais elle n'est restée que 16 jours. L'équipe n'étant pas au bout des changements, le 6 décembre, arrivée de Marie-Ève en prévention des dépendances, mais le 17 janvier a été son dernier jour de travail.

Par contre, nous avons eu l'arrivée de Bryan le 18 juillet comme intervenant en prévention des dépendances et qui a rejoint l'équipe des travailleurs de rue en juillet, retournant dans les fonctions qu'ils aimaient et qu'il avait occupées à Longueuil avant son arrivée chez

nous. Arrivée de Vicky intervenante en prévention des dépendances le 12 septembre 2022. Le 5 janvier, l'arrivée d'Ericka comme intervenante en prévention des dépendances également et Catherine comme travailleuse de rue s'est jointe à notre équipe le 9 janvier.

Non non ce n'est pas fini les changements ! Nous avons eu 2 travailleurs de rue en congé de paternité dont un qui n'est pas encore revenu.

Avec tout ça, il ne faut pas oublier toutes les passations d'entrevues, 11 au total.

Vous comprenez maintenant sûrement mieux le OUF du début. À la lecture du rapport, vous serez en mesure de voir tout ce qui a été réalisé de plus au quotidien et qui a fait de cette année une grosse année. Manifestement, j'avoue me réjouir de voir où nous sommes rendus d'abord, chacun.e de nous individuellement, de nous comme Équipe et pour l'Organisme d'Impact de rue, de voir qu'il continue de se déployer.

Bonne lecture !



Hélène Fortier,
Directrice

RESSOURCES HUMAINES

Le Conseil d'administration

Martin Couture, Président	secteur communautaire
Camille Dubuc, Vice-Président (jusqu'au 28 juin 2022) poste vacant depuis	secteur public – éducation
Josée Ouellet, Secrétaire	secteur public
Marie-Ève Houle, Trésorière (Renouvellement de son mandat à compter du 15 juillet 2022)	secteur communautaire
Julie Rivet, Administratrice	secteur public
Justine Benoit, Administratrice	secteur public – éducation
Poste vacant	

Le Personnel

Elsa Carlier, Coordinatrice (jusqu'au 8 avril 2022)
Hélène Fortier, Directrice (à partir du 20 avril 2022)
Alexandra Landreville-Cleary, Travailleuse de rue
Jean-Philippe Girard, Travailleur de rue (jusqu'au 16 juillet 2022)
Anaëlle Depault, intervenante en prévention des dépendances et coordinatrice par la suite (jusqu'au 30 novembre 2022)
Wamba Mfumu, Travailleur de rue
Pascal Pelletier, Adjoint à la Direction et aux projets
Frédéric Campbell, Intervenant en prévention des dépendances (du 4 avril au 19 août 2022)
Bryan Vincent Laplante, Intervenant en prévention des dépendances (du 18 au 28 juillet 2022) et depuis, Travailleur de rue
Jessica Ouellet, Intervenant en prévention des dépendances (du 29 août au 14 septembre 2022)
Vicky Bédard, Intervenant en prévention des dépendances (depuis le 12 septembre 2022)
Marie-Ève Simard-Chicoine (du 6 décembre 2022 au 17 janvier 2023)
Ericka Marquis-Patoine (depuis le 5 janvier 2023)
Catherine Banville (depuis le 9 janvier 2023)

HEURES D'OUVERTURE

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 pour le personnel administratif et les intervenants.es en prévention des dépendances, sauf lors d'événements spéciaux.

En ce qui concerne l'horaire des travailleurs/euses de rue, c'est un horaire variable de 35 heures/semaine par travailleur/euse, de jour, de soir et le samedi selon les saisons et les besoins, douze (12) mois par année et environ 50 semaines par année minimum.

Possibilité de faire une demande d'aide en dehors des heures d'ouverture et en tout temps par :

- Téléphone en laissant un message sur la boîte vocale
- Facebook – Messenger
- courriel

NOTRE MISSION

Impact de rue Haute-Yamaska Est un organisme communautaire autonome en travail de rue et en prévention des dépendances dont la mission est de :

- Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en rupture sociale ou à risque de le devenir, principalement par l'intervention de travailleurs et travailleuses de rue.
- Prévenir les dépendances, réduire les méfaits liés aux dépendances, prévenir les comportements à risque et favoriser le mieux vivre ensemble.

NOTRE VISION

Impact de rue vise à devenir une référence pour les partenaires et la population en travail de rue et en prévention des dépendances sur le territoire de la MRC de la Haute-Yamaska. Nous désirons assurer une présence de qualité dans les services offerts, au niveau de la fréquence de cette présence, de la disponibilité des ressources et de l'authenticité du lien créé.

Impact de rue vise à offrir un environnement de travail harmonieux permettant à chaque personne de s'épanouir et de travailler ensemble vers la réalisation de notre mission.

NOTRE APPROCHE

En assurant une présence significative dans les milieux de vie des personnes, les travailleurs et travailleuses de rue écoutent les personnes dans l'expression de leur histoire et de leurs besoins, ouvrent un dialogue et tissent des liens de confiance.

En assurant une présence collaborative dans les milieux scolaires, en animant des activités en prévention des dépendances, les intervenants.es en prévention des dépendances donnent de l'information et répondent aux questionnements des jeunes en lien avec les sujets abordés, pour qu'ils développent leur esprit critique et des compétences quant aux choix qu'ils pourraient avoir à faire, face à la consommation.

Sans discrimination, sans jugement et dans le respect de la confidentialité, les travailleurs et travailleuses de rue ainsi que les intervenants.es en prévention des dépendances soutiennent et accompagnent les personnes volontaires vers les ressources appropriées.

Impact de rue adhère, dans le déploiement de ses actions, aux approches humanistes et de réduction des méfaits. De plus, avec le volet de la prévention des dépendances, nous adhérons aussi à l'approche systémique, l'approche par les forces, l'approche orientée vers les solutions, utilisant l'entretien motivationnel comme style de communication coopératif orienté vers un but, et utilisant également, le concept de la valorisation du rôle social.

NOTRE SLOGAN : Humain avant tout !

NOS VALEURS

définissent l'ADN d'Impact de rue et se reflètent dans l'ensemble de nos activités:

ENGAGEMENT

Les administrateurs, administratrices ainsi que l'ensemble des employé.es d'Impact de rue doivent faire preuve d'un engagement sincère et consciencieux envers la mission de l'organisme. Il est attendu que chacun et chacune agissent avec **ÉTHIQUE** et dans le respect des présentes valeurs organisationnelles.

Plus largement, il s'agit pour tous les membres d'Impact de rue de se rallier autour de l'engagement à militer pour l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables et pour une plus grande justice sociale.

COLLABORATION

Au sein de l'équipe de travail il est attendu que chaque personne démontre un **ESPRIT D'ÉQUIPE** exemplaire et soit proactive dans sa contribution à la réalisation de la mission d'Impact de rue.

Impact de rue reconnaît également l'importance de la **CONCERTATION** entre les organisations afin de maximiser l'atteinte de nos objectifs et de créer un filet social plus fort.

ÉCOUTE

À la base de la pratique en travail de rue et en prévention des dépendances, l'**écoute active** est prônée envers tous et chacun (e) autant en intervention qu'entre collègues de travail.

L'écoute est le fondement d'une communication harmonieuse et non violente/saine.

Aussi, les membres d'Impact de rue doivent faire preuve d'**OUVERTURE D'ESPRIT**.

BIENVEILLANCE

Les actions et attitudes des membres d'Impact de rue doivent traduire un intérêt profond pour l'Autre, le respect de la dignité et la **SOLIDARITÉ**.

HISTORIQUE

<u>2015</u>	Formation de la Coalition IMPACT DE RUE
<u>2017-2018</u>	Financement de la Table jeunesse Haute-Yamaska, c'est grâce à ce soutien, entre autres, que la concrétisation de la création d'IMPACT DE RUE a pu se réaliser.
<u>2018</u>	<p>En janvier, la Coalition Impact de rue était accompagnée par Elsa Carlier, à titre de consultante et chargée de projet en vue de fonder officiellement l'organisme et de réaliser les nombreuses démarches administratives inhérentes au démarrage d'un OBNL.</p> <p>En mai, Assemblée de fondation, première année d'opération dédiée à la mise sur pied de l'organisme, à la recherche de financement, au développement d'outils administratifs, à la représentation et aux démarches pour le transfert des différents fonds finançant le travail de rue en Haute-Yamaska.</p>
<u>2019</u>	<p>En janvier, Elsa Carlier a été nommée coordonnatrice de l'organisme afin d'assurer le suivi et la poursuite des démarches.</p> <p>Le CA et l'ensemble de l'équipe ont pris le temps de repenser la définition de la mission de l'organisme en ce qui a trait au développement de la prévention des dépendances, de l'approche et de ses valeurs.</p> <p>En prenant soin d'élaborer plus précisément ces éléments stratégiques, des éléments clés ont été spécifiés au niveau de l'identité de la ressource et de ses interventions.</p>
<u>2019-2020</u>	<p>Démarches parfois ardues ont porté fruits durant ces années puisque c'est entre octobre 2019 et mars 2020 qu'ont pu être transféré ces fonds vers Impact de rue.</p> <p>Ainsi, Impact de rue est désormais responsable de la bonne utilisation des fonds suivants, aux mêmes fins que prévues aux ententes initiales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programme de soutien à la mission (PSOC) du CIUSSS de L'Estrie-CHUS initialement octroyé à la Maison des jeunes L'Exit de Waterloo - Programme de soutien à la mission (PSOC) du CIUSSS de L'Estrie-CHUS Entente spécifique en travail de rue, initialement octroyée au Partage Notre-Dame - Financement de la Ville de Granby (issu de la Politique jeunesse) initialement octroyé à la Maison des jeunes de Granby La Barak. <p>Une fois les confirmations de transfert de fonds reçues, le processus de transfert des travailleuses de rue des différents organismes vers Impact de rue s'est fait et ce processus se réalisait au fur et à mesure que les confirmations arrivaient.</p>

<p><u>2020</u> Suite</p>	<p>2020, Concrétisation du volet de prévention des dépendances à la mission en sollicitant deux fonds auprès du CIUSSS de l’Estrie-CHUS soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projets dans la communauté en prévention et en réduction des méfaits en lien avec l’usage de substances psychoactives, plus spécifiquement l’usage du cannabis. - Projets d’actions intégrées et complémentaires dans les écoles secondaires de l’Estrie, en prévention des dépendances et en réduction des méfaits, relativement à l’usage des substances psychoactives. <p>Tout en étant étroitement lié et complémentaire, le déploiement de la mission s’articule autour de deux axes : le travail de rue et la prévention des dépendances. Une équipe spécifique se charge de chacun des axes.</p>
<p><u>2022-2023</u></p>	<p>Obtention d’un nouveau financement du ministère de la Sécurité publique, projet « Travail de rue en prévention de la criminalité (TRPC) ». Pour consolider le travail de rue et le redéployer dans la MRC HY, dont Waterloo, pour une première étape.</p>

TERRITOIRE

Le territoire d’IMPACT DE RUE Haute-Yamaska est la MRC de la Haute-Yamaska.

Granby

Waterloo

Saint-Alphonse

Sainte-Cécile-de-Milton

Saint-Joachim-de-Shefford

Shefford

Roxton Pond

Warden

TRAVAIL DE RUE

Le travail de rue est un mode d'intervention humaniste utilisé auprès des personnes en situation de rupture sociale, avec qui les institutions traditionnelles dans les domaines de la santé et des services sociaux, de la justice ou de l'éducation ont perdu contact. C'est, en quelque sorte, le dernier maillon humain du filet de solidarité communautaire.

Le travail de rue s'exerce de manière très variée. Les travailleurs ou travailleuses de rue sont présents.es dans la communauté, dans des endroits où les personnes pourraient avoir besoin de faire appel à eux. Non seulement d'arpenter les rues, les parcs, les écoles, les travailleuses et travailleurs de rue sont contacté.es par téléphone et également par courriel, texto ou Messenger.

Ils et elles sont les yeux et les oreilles de la détresse dans notre communauté. Ce sont des personnes-ressources qui accueillent, écoutent, informent, orientent et accompagnent des gens qui bien souvent, ne se rendent pas vers les services sociaux institutionnels.

Répartition des ressources en travail de rue en 2022/2023

Territoire	Travailleurs.es de rue	Personnes visées en priorité
Waterloo	Jean-Philippe (20%)	Toutes catégories d'âge
	Bryan (20%)	Adolescents Jeunes adultes
	Catherine (20%)	Toutes catégories d'âge
Granby	Alexandra	Jeunes adultes Adultes
	Jean-Philippe (80%)	Toutes catégories d'âge
	Wamba	Toutes catégories d'âge
	Bryan (80%)	Adolescents Jeunes adultes
	Catherine (80%)	Toutes catégories d'âge

NOMBRE DE CONTACTS *

Nombre de femmes ♀	575
Nombre d'hommes ♂	716
Nombre de premiers contacts	228
Total	1291
Nombre de personnes rejointes activités grand public (BBQ 3)	403

* Prendre en considération que nous avons eu un travailleur de rue qui a quitté en juillet et que même si nous avons embauché deux nouveaux travailleur.euse de rue, un en juillet et l'autre en janvier, il est important de retenir que les trois (3) à six (6) premiers mois, ces dernière sont en observation, donc ne font pas d'intervention ou très très peu, ce qui diminue le nombre de personnes rejointes par rapport à si nous avions eu une équipe complète.

En revanche, nous pouvons quand même observer par rapport à l'année dernière, une augmentation de 344 contacts dont 279 hommes et 65 femmes de plus et; une augmentation de personnes rejointes grand public de 268 personnes, ayant eu un BBQ de plus que l'année passée.

Les motifs d'intervention

Les principales problématiques amenant les personnes à interpeler les travailleurs/euses de rue sont :

- Accompagnements / rendez-vous
- Aide dans des démarches en lien avec des documents à comprendre et/ou à compléter
- Briser l'isolement
- Consommation
- Déficience intellectuelle
- Démarches et/ou complétion de lettre en lien avec la DPJ
- Démarches judiciaires

- Dépannages alimentaires
- Développement du lien
- Dons de matériel d'injection pour les UDI
- Dons de vêtements/tentes/couvertures/sacs de couchage
- Écoute active
- Exploitation sexuelle
- Halte-chaleur
- Itinérance
- Parler avec des intervenants
- Présence significative
- Prévention ITSS (don matériel)
- Propreté / douche
- Recherche de logement
- Réduction des méfaits
- Références
- Santé grossesse
- Santé mentale
- Soutien psychologique
- Violence conjugale

Projets où nos TR ont été impliqués

Coanimation de l' Atelier « Je t'aime, mais pas à tout prix » avec la Maison Alice Desmarais à l'école de la Haute-Ville

(Maison d'aide et d'hébergement pour femmes avec ou sans enfants, vivant de la violence conjugale)

Ateliers (4) portant sur la violence conjugale dans lequel il était abordé les relations saines et égalitaires, ça permettait de distinguer les types de violence à l'aide de sketches, explication de la socialisation sexiste, où il y avait explication du cycle de la violence conjugale et bien sûr, présentation des ressources d'aide. Pour Jean-Philippe, de coanimer ces ateliers dans son rôle de travailleur de rue, lui a permis de présenter son mandat au début des présentations ce qui a eu pour effet, qu'il était plus facilement reconnaissable par les jeunes après coup.

Responsable du gym à La Barak de Granby

(Maison des jeunes)

Tout le mois de mai et une partie de juin, à raison d'une fois par semaine.

Atelier 19

(par l'art et la créativité, l'Atelier 19 accompagne les jeunes dans leur désir de se connaître, de s'accomplir, d'innover et d'agir ensemble)

Pour notre travailleur de rue Wamba, il a continué d'être présent à l'atelier 19 aux activités d'**art-thérapie** toutes les semaines, à raison d'une journée par semaine, où il assurait une présence significative et faisant de l'écoute active, dans le but de créer des liens avec les jeunes présents lors de ces activités. Ce type de présence pour un travailleur de rue qui commence, lui permet de bien expliquer son rôle comme travailleur de rue à plus de gens soit : les jeunes, mais également aux artistes présents selon chaque projet donc, cela fait connaître IMPACT DE RUE et sa mission.

Regardez-le en pleine participation lors d'une activité photo



Vous pourrez voir plus bas aux photos 1 et 2 qui fut prise lors du vernissage qui a eu lieu entre les 3 et 8 mai 2022, ce qu'était le but de ce projet et en photo 3, un aperçu de l'exposition des œuvres réalisées lors de ces activités.

Au mois de mai, Wamba a coanimé deux (2) **rencontres de lecture** à partir du roman Galactée écrit par Louise Desautels, qui par suite du suicide de son mari et le constat que cet événement a eu sur ses enfants, elle a écrit ce livre, qui porte sur la détresse psychologique chez les jeunes.

Et enfin, Wamba a participé au projet « **Nous sommes Granby** » jusqu'à son départ pour son congé de paternité.

Ce projet consistait en la réalisation d'une œuvre collective et inclusive, une mosaïque plus précisément, mettant en lumière une centaine de Granbyens fiers de leur ville, pour montrer la couleur de Granby à travers des portraits de personne qui y habite et qui l'aime. Cette oeuvre devrait orner le pont flottant du Lac Boivin incessamment et se veut une célébration de la diversité sociale et culturelle dont Wamba est un fier représentant !

Par ces implications, on peut voir que Wamba est bien présent et selon la Directrice de l'Atelier 19, cette dernière confiait qu'il est très apprécié et qu'il fait une différence.

Photo 1

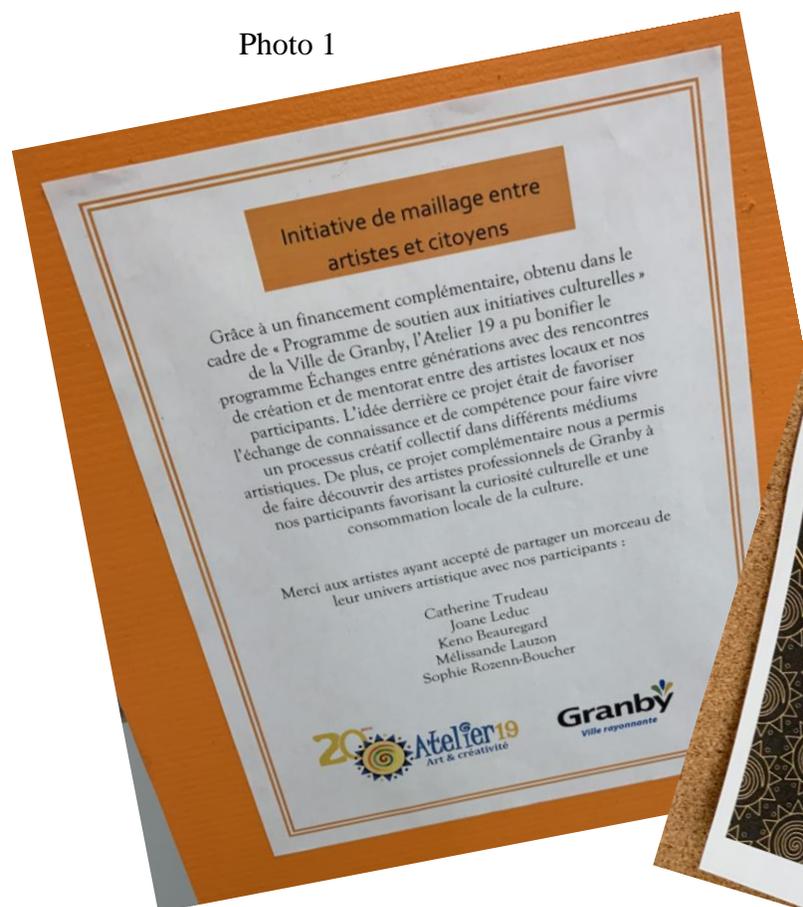
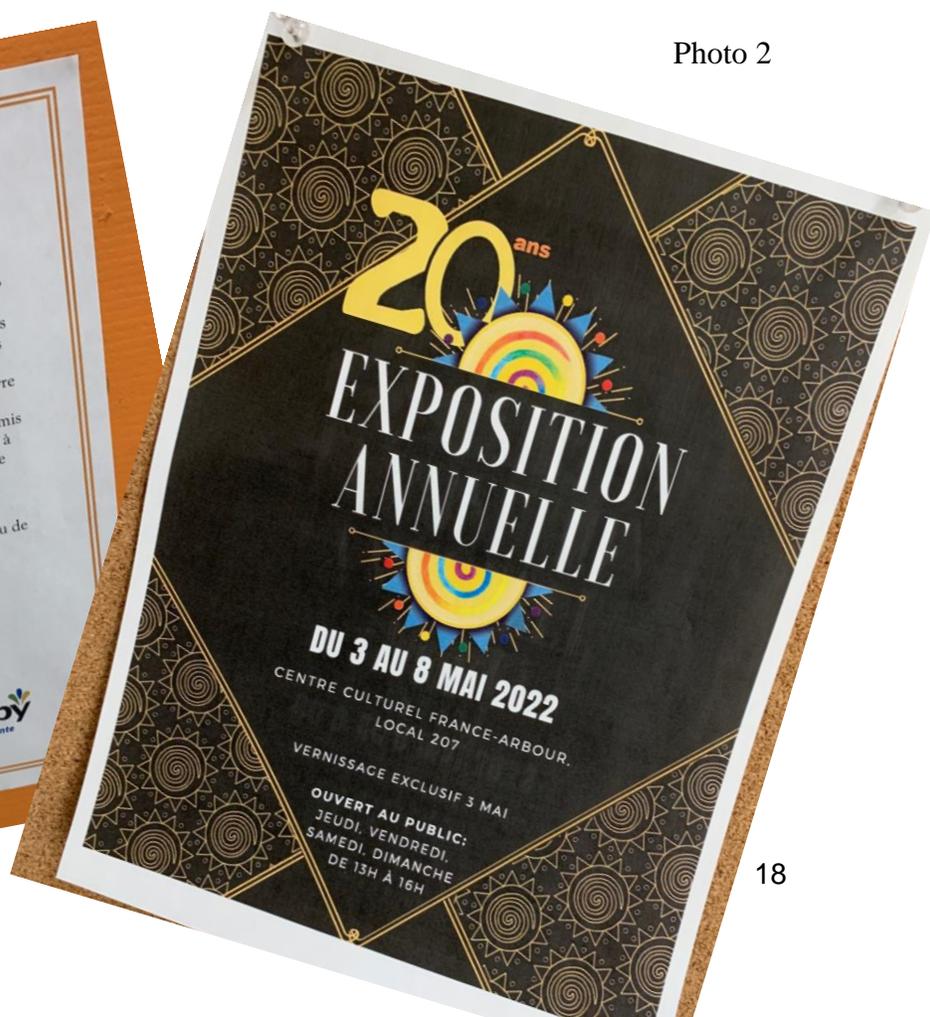


Photo 2





Coanimation d'ateliers en prévention des comportements sexuels à risque à l'École Secondaire du Verbe Divin

Lors de ces ateliers, des sujets comme les comportements violents en amour, le sexting, le consentement, les ITSS et les grossesses ont été abordés.

Chaque niveau du secondaire soit : de 1 à V ont été rencontré à raison de trois (3) à quatre (4) ateliers par groupe et niveau, ce qui a donné au total 18 présences en coanimation, dont occasionnellement, plusieurs dans une même journée en plus de trois (3) rencontres préparatoires. Le tout s'est échelonné du mois d'octobre au mois de mars. Grâce à l'accueil instantané et professionnel de l'intervenante en éducation sexuelle de l'école, cela a permis à Bryan de pouvoir avoir d'excellentes conversations avec de nombreux jeunes lors des ateliers, mais également à l'extérieur du cadre des cours. En raison de ces présences à

l'école, cela a eu comme impact que son visage était de plus en plus connu et des élèves et des enseignants, donc ça lui a permis de rejoindre la ligue de hockey de cette école, ayant été invité et par les élèves et par les enseignants à se joindre à cette ligue où les jeunes jouaient contre les enseignants. Encore une fois, cela a amené l'opportunité, entre autres, parce que les jeunes étaient dans un contexte moins immédiats que dans le cadre d'un cours d'avoir de beaux échanges en dehors du temps de glace. Les joutes se jouant aux deux-trois (2-3) semaines, Bryan s'est joint à cette ligue en octobre et jusqu'au mois de mars avec 9 présences.

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES

En assurant une présence collaborative dans les milieux scolaires, en animant des activités en prévention des dépendances, les intervenant.es en prévention des dépendances donnent de l'information et répondent aux questionnements des jeunes, en lien avec les sujets abordés, pour qu'ils développent leur esprit critique et des compétences, quant aux choix qu'ils pourraient avoir à faire, face à la consommation.

Leur mandat est de faire de la prévention universelle par l'animation d'ateliers approuvés par la Santé publique et d'offrir un service de dépistage et d'intervention précoce. Le tout se faisant en concertation étroite avec les partenaires et les milieux d'éducation spécifiquement à leurs besoins et leurs demandes.

Tout comme les travailleurs-euses de rue, c'est sans discrimination, sans jugement et dans le respect de la confidentialité, que les intervenant.es en prévention des dépendances soutiennent et accompagnent les personnes volontaires vers les ressources appropriées.

De plus, avec le volet de la prévention des dépendances, nous adhérons aussi aux approches : systémique, par les forces, orientée vers les solutions, utilisant également l'entretien motivationnel comme style de communication coopératif orienté vers un but, et utilisant aussi le concept de la valorisation du rôle social.

L'équipe des intervenant.es en prévention des dépendances déploie le programme Dévelop'action auprès des établissements scolaires de la Haute-Yamaska. Ce sont 6 écoles secondaires qui ont pu bénéficier des ateliers sur les saines habitudes de vie et la prévention des dépendances.

Titre des ateliers et nombre d'élèves présents

Établissements	Sec. 1	Sec. 2	Sec. 3	Sec. 4	Sec. 5
Séminaire du Verbe Divin	Ose t'affirmer : 140 élèves Es-tu bien connecté à la réalité?: 138	Je carbure à l'O2 : 149 Communiquer c'est la clé : 167 Mon cerveau à plein régime : 211	Soif de savoir : 100 Inspirer plutôt qu'inhaler : 102 Sensations fortes : 90	Communication et limites personnelles : 109	Es-tu sous influence : 75 Rétroviseur : 80
École de la Haute- Ville		Je carbure à l'O2 : 243			
Collège Mont Sacré-Cœur	Ose t'affirmer : 118 Es-tu bien connecté à la réalité? 132	Je carbure à l'O2 : 152 Mon cerveau à plein régime : 92	Inspirer plutôt qu'inhaler : 123		
École secondaire JHL	Es-tu bien connecté à la réalité?: 15	Je carbure à l'O2 : 161			
École L'Envolée	Ose t'affirmer : 52				
École Wilfrid- Léger	Es-tu bien connecté à la réalité? 35	Je carbure à l'O2 : 125 Mon cerveau à plein régime : 176	Atelier maison projet écriture (Loi de l'effet et cycle de la dépendance) : 174		

Projets où nos intervenant.es en prévention des dépendances ont été impliqué.es

Wax Pen

Les intervenant.es du volet prévention des dépendances ont participé, en collaboration avec les membres de la Table Toxico Terrain de la Haute-Yamaska, à une campagne de sensibilisation face aux impacts reliés à la consommation de la Wax Pen. Six (6) capsules vidéo ont vu le jour grâce à ce projet. Plusieurs heures ont été allouées (33.75) pour nos intervenantes, seulement pour la mise en place de cette campagne de sensibilisation (comité, conférence de presse/lancement, création d'une boîte à outils et tournages). De plus, 11.5 heures ont été consacré par Bryan un de nos travailleurs de rue, pour le tournage des capsules.

Durant la première phase à l'automne dernier, Impact de rue a déployé le projet dans les différentes écoles de notre réseau local de services (RLS).

De plus, les intervenantes ont travaillé en collaboration avec l'organisme La cellule jeunes et familles de Cowansville, afin que cette dernière puisse déployer le projet dans leur territoire soit : Brome-Missisquoi.

Finalement, sous forme de kiosques (3) sur l'heure du dîner ou d'ateliers en classe, plusieurs adolescents ont pu être informés et outillés sur le sujet, totalisant 29 heures d'animation.

Établissements	Nombre d'élèves
École Wilfrid-Léger	169 élèves
École de la Haute-Ville	47 (adaptation scolaire) + kiosque midi
École Joseph Hermas Leclerc	Kiosque midi, jeunes mixtes
École Massey-Vanier en collaboration avec La cellule jeunes et familles de Cowansville	660 (élèves du deuxième cycle)
École Jean-Jacques Bertrand en collaboration avec La cellule jeunes et familles de Cowansville	254 (adaptation scolaire et deuxième cycle) + kiosque midi

<https://vistavieamax.wordpress.com/>

Vis ta vie au max

Cliquez sur wordpress avec le bouton droit de votre souris et ouvrir le lien hypertexte par la suite pour avoir accès au site complet de Vis ta vie au max ou, utilisez le code QR de votre portable



Pour visionner seulement les capsules, cliquez sur le lien en dessous https://www.youtube.com/channel/UC4gfT_xk_2ITkNPIx0B9LsA avec le bouton droit de votre souris et ouvrir le lien hypertexte.

Volet festif

Nouveauté en 2022, le développement du volet festif a aussi été un projet qui a vu le jour. Par l'intégration des milieux festifs, Fête nationale, danse pour adolescents, les intervenant.es ont informé et sensibilisé la communauté, pour que cette dernière puisse adopter des pratiques à moindres risques liées à la consommation de substances psychoactives et, pour accroître leurs connaissances (38.5 h ont été mises dans ces activités). De plus, en ce qui concerne les festivals il y a une amorce de faite, pour éventuellement les intégrer.

Un kiosque informatif et en prévention a été tenu lors de la Fête nationale au parc Daniel Johnson de Granby le 24 juin 2022. Vous pouvez voir dans le tableau qui suit les services qui ont été donnés et le nombre de personnes qui en ont bénéficié, lors de notre présence à cet événement.

Services	Nb. personnes	Commentaires	
Kiosque Impact de rue	139 personnes		
Zone de dégrisement / Intervention	11		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestion de crise</i> • <i>Dégrisement /repos</i> • <i>Réhydratation et nourriture</i> • <i>Écoute active</i> • <i>Don de matériel stérile</i> • <i>Références vers d'autres services</i> 	5 4 6 11 5 7		
Utilisation de l'éthylomètre	18		
Utilisation du service de raccompagnement Tolérance Zéro	1	* 2 autres demandes ont été faites directement à TZ par des individus sur le terrain	
Références reçues de d'autres services sur le terrain	6		
Provenance des références		Don de matériel stérile	
	Nombre de personnes	Matériel	Nombre donné
Sauvetage Haute-Yamaska	1	Trousse d'injection	20
Travailleurs de rue	3	Matériel d'injection opioïde	2
Autres intervenants	2	Seringue 1 ml	10

		Seringue 3 ml	10
		Vitamine C	40
		Pyrex	180
		Trousses Naloxone	7
		Condoms	160
		Couverture	1

Soirée dansante des Jeunes ambassadeurs de Granby

Lors de la semaine de relâche le 3 mars dernier, des intervenant.es d'Impact de rue (une intervenante en prévention des dépendances et un travailleur de rue) ont également été présents lors de la soirée dansante des Jeunes ambassadeurs (JAG). Pendant la soirée, les intervenant.es ont pu sensibiliser et répondre aux questionnements des adolescents âgés entre 13 et 17 ans concernant l'usage de substances psychoactives. Ils ont également fait la distribution de préservatifs et donné des informations relatives à une bonne protection contre les infections transmissibles sexuellement. 40 adolescents se sont présentés lors de ce kiosque. (4 heures de présences plancher et à l'extérieur ont été effectuées)



Voyez Vicky intervenante en prévention des dépendances et Bryan travailleur de rue qui sont bien préparé.es et en attente de voir les jeunes

Semaine de prévention des dépendances

Lors de cette semaine, qui se tenait du 20 au 26 novembre 2022, les intervenantes du volet prévention des dépendances ont mis en place des conférences adressées aux parents. La première conférence, en présentiel, a été animée par Madame Liliane Mathieu, enseignante au Cégep de Granby à la technique d'éducation spécialisée. Nous avons fait appel à cette dernière, parce dans le cadre de sa maîtrise en intervention en toxicomanie, elle a réalisé une recherche sur l'implication parentale en prévention de la cyberdépendance chez les adolescents donc, son expertise était pour nous très pertinente, voulant offrir cette conférence aux parents, étant très conscient de cette problématique pour plusieurs parents. (**10 parents** y ont assisté).

La deuxième conférence (en ligne) a été créée en partenariat avec l'organisme Élixir de Sherbrooke. Ce qui a été présenté lors de cette conférence a été la loi de l'effet, parce que nous voulions conscientiser les parents afin qu'ils soient mieux outillés pour guider et répondre aux questionnements de leurs adolescents face aux choix de consommation qu'ils pourraient faire. (**10 parents** également y ont participé.)



CONFÉRENCE POUR LES PARENTS D'ADOLESCENTS

Implication parentale en prévention de la cyberdépendance

Offert par **IMPACT DE RUE HAUTE-YAMASKA**

Pour permettre aux parents de :

- Discuter sur l'implication parentale dans l'usage des écrans
- Participer à des réflexions et des mises en situation
- Soulever des pistes d'intervention

Mardi 22 nov. 2021 à 18h30

Durée : 1h30

Coût : 5 \$ *

*Contactez-nous pour tout enjeu financier

En présentiel (Inscription obligatoire)

Maison de spiritualité des trinitaires

200 Bd. Robert, Granby

Pour
information:
Anaëlle Depault
450 558-0244

Animé par :

**Liliane
Mathieu**

Liliane Mathieu enseigne au CÉGEP de Granby à la technique d'éducation spécialisée depuis 2012. Elle a oeuvré pendant 10 ans dans différents milieux d'intervention et en prévention des dépendances. Dans le cadre de sa maîtrise en intervention en toxicomanie, elle a réalisé une recherche sur l'implication parentale en prévention de la cyberdépendance chez les adolescents. Depuis, elle présente des conférences sur la dépendance au Québec et en France.

CONFÉRENCE EN LIGNE

LA LOI DE L'EFFET

FAIRE DES CHOIX ÉCLAIRÉS SUR LA CONSOMMATION DE SUBSTANCES PSYCHOACTIVES

JEUDI
24 NOVEMBRE

14
18 H 30

FANNY-LOUISE SENÉCAL
INTERVENANTE CHEZ ÉLIXIR

INSCRIVEZ-VOUS






La loi de l'effet

Faire des choix éclairés sur la consommation de substances psychoactives

La loi de l'effet est un outil de base lorsque nous faisons face au choix de consommer une ou des substances psychoactives. Que ce soit pour réduire les risques associés à sa propre consommation ou pour comprendre les effets des substances psychoactives consommées par autrui, cet atelier permet de se questionner sur les facteurs qui influencent l'expérience du ou de la consommateur-trice.

Nous vous proposons d'assister à une courte formation sur la loi de l'effet donnée par Fanny-Louise Senécal, intervenante à l'organisme communautaire Élixir. Cette formation d'une heure aura pour but de :

- comprendre les effets des différentes substances psychoactives sur le cerveau;
- prévenir les conséquences négatives liées à la consommation;
- accompagner son jeune pour qu'il-elle-iel puisse faire des choix éclairés.

Conférencière



Je m'appelle Fanny-Louise. Je suis intervenante à Élixir depuis 2019. Élixir est un organisme qui travaille en prévention des dépendances dans une approche de réduction des méfaits. Notre mission est de réduire les conséquences négatives des dépendances actuelles (substances psychoactives, jeux de hasard et d'argent, cyberdépendance, etc.). Je donne régulièrement des ateliers et des formations aux parents, aux étudiant.e.s, aux intervenant.e.s et toute personne qui souhaite agir positivement sur ses facteurs de risque et ceux de ses proches.

Élixir
CONSOMME LA BONNE INFORMATION

Prévention des dépendances pendant l'été

Lorsque les différentes activités (ateliers, kiosques, formations...) offertes dans les établissements d'enseignement sont terminées, les intervenant-es préparent la prochaine

année scolaire mais, c'est aussi le temps où l'imagination et la créativité sont mises à contribution. Voici un des jeux de société que Frédéric Campbell et Anaëlle Depault qui étaient à l'emploi l'été dernier ont créé. Ce jeu de société DOPAMINE peut être utilisé dans les écoles et les maisons des jeunes durant la période estivale. Une autre façon d'aborder les dépendances.



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION/FORMATION

Les sensibilisations qui ont été faites avaient pour but de faire connaître les services offerts par l'organisme ainsi que la mission d'Impact de rue. En ce qui concerne Services Québec et la Maison des familles, il y a eu échange d'infos de nos missions respectives. Pour le Cégep, ces activités ont eu lieu sur l'heure du midi, présentées aux étudiants du département d'éducation spécialisée et ces derniers y participaient, de façon volontaire. On peut observer par le nombre d'étudiants qui y ont assistés, plus ou moins 50 sur environ 75 au total, que l'intérêt pour en connaître plus sur le travail de rue est grand. Nos travailleur.euse de rue Alexandra et Bryan ont aussi parlé du phénomène d'exclusion sociale, des impacts de cette exclusion, la pauvreté, l'itinérance, les conséquences, les facteurs de risque qui influencent ce phénomène et les approches d'intervention à préconiser.

Au mois de juin, à la Maison des jeunes de l'Exit, ç'a été une demande de formation sur le vapotage, qui nous avait été demandée.

Voici donc la liste des activités de sensibilisation et/ou de formation effectuées à la demande de la communauté ou de partenaires, dans la MRC de la Haute-Yamaska.

Date	Personnes présentes	Organismes
1 ^{er} Avril 2022	?	Services Québec
13 Avril 2022	1 Directrice	LA MAISON DES FAMILLES DE GRANBY ET RÉGIONS
22 Avril 2022	10 Jeunes	Maison des jeunes l'Exit de Waterloo
7 Juin 2022	4 animateurs	Maison des jeunes l'Exit de Waterloo
20 et 21 Septembre 2022	+ ou -50 étudiants	Cégep de Granby
21 Janvier 2023	8 (7) jeunes et la coordonnatrice	Jeunes Ambassadeurs de Granby

VIE ASSOCIATIVE

Gestion administrative

Assemblée générale annuelle	13
personnes	
Assemblée générale exceptionnelle	9
personnes	
Formation du personnel	351.5 heures
Réunions du Conseil d'administration	6 au total
Réunion du Conseil d'administration et équipe	1
Réunions d'équipe et clinique	16 réunions

Le Conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis à six (6) reprises en rencontres régulières et une fois en rencontre spéciale pendant l'année. Les sujets et/ou dossiers suivants ont été discutés :

- Suivi RH
- Suivi du travail de rue /BBQ

- Recrutement
- Suivi budgétaire/financement
- Manuel des conditions de travail
- Probations (Directrice, adjoint, TR...)
- Échelle salariale
- Diverses résolutions à rédiger tout au long de l'année
- Rencontre pour problématique employé.es (Plan d'action)
- Rapport d'activités
- Projet Ville de Granby
- Projet d'amélioration du réseau internet sans fil
- Entretien ménager
- Coordination prévention des dépendances
- Ressources en comptabilité
- Logo
- Structure salariale
- Employé.es arrivées-départs
- Site Web
- Numéro de charité
- Assurances collectives et REER
- Propriété intellectuelle
- Offres d'emploi
- Recrutement d'administrateurs
- Demande de rehaussement PSOC

De plus, trois (3) d'entre eux ont travaillé à la planification stratégique qui s'est déroulée en novembre, sur deux jours complets.

Comité ressources humaines (Justine Benoit et Josée Ouellet)

- Passation de trois (3) entrevues d'embauche pour Josée et cinq (5) pour Justine
- Deux (2) rencontres pour revoir le processus d'embauche
- Deux (2) rencontres pour analyser REER et assurances

Président (Martin)

- Trois (3) rencontres avec la Direction
 - Une (1) avec Mme Christine Giguère M.Sc. Agente de planification, de programmation et de recherche du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et partenariats cliniques Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat (DQEPP) du Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier

universitaire de Sherbrooke pour nous demander un plan d'action administratif,

- Une (1) avec Julie Rivet administratrice pour évaluation de la fin de probation de la Direction et
 - Une (1) avec Roxana Cledon, Organisatrice communautaire de la Direction de la santé publique, Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Estrie-CHUS, Praticienne-chercheuse Axe développement des communautés, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux, pour le projet ITMAV.
- Une (1) rencontre avec Éric Goudreau, Conseiller au développement social Service des loisirs, de la culture et du développement social de la Ville de Granby

La Direction

Voici quelques-unes des tâches réalisées dans la dernière année :

- Gestion des ressources humaines (embauches (5), suivies de probation (9), congédiement (1), etc.)
- Passation d'entrevues quatorze (14)
- Animation de réunions d'équipe complète (10), réunions de travailleurs.euses de rue (6) et réunion de l'équipe en prévention des dépendances (2)
- Rencontres en prévention des dépendances, cannabis, opioïdes cinq (5) avec Simon Dancause, B.A. et M.Int.Toxicomanie, Agent de planification, de programmation et de recherche (APPR) Répondant régional Substances Psychoactives Équipe des services spécialisés (ESS) Direction de santé publique de l'Estrie Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke et Olivier Tessier, B.Sc. M.ATDR, Agent de planification, de programmation et de recherche Équipe Saines habitudes de vie - comportements & environnements sains et sécuritaires Direction de santé publique
- Mathieu Charland-Faucher, Organisateur communautaire, CIUSSS de l'Estrie-CHUS sept (7) rencontres, pour élaboration d'un plan de travail
- Rencontres (2) avec Éric Goudreau, Conseiller au développement social, Service des loisirs, de la culture et du développement social de la Ville de Granby
- Rencontres individuelles du personnel 14
- Rencontre Stéphane Lemay, Consultations Datact inc une (1) rencontre conseil
- Rencontres de comptables cinq (5), pour en trouver un, pour faire notre comptabilité
- Gestion financière
- Rencontres cinq (5), des élus des municipalités de Ste-Cécile-de-Milton, Shefford, Waterloo, Warden et St-Alphonse-de-Granby en compagnie de l'adjoint pour quatre d'entre elles, pour vérifier, s'ils ont des besoins en matière de travail de rue
- Neuf (9) rencontres avec la Firme de ressources humaines Émergence, pour préparer/réviser la planification stratégique, l'entente de confidentialité, de propriété intellectuelle et de non-sollicitation, le manuel des conditions de travail et la structure

- salariale et parmi ces neuf rencontres, deux ont été pour du coaching de la Direction. L'adjoint a aussi fait partie de la majorité de ces rencontres
- Cinq (5) rencontres ont été faites, pour l'amorçage de notre site Web. Encore une fois, l'adjoint a été présent à toutes ces rencontres
 - Une (1) visite de la Députée Andréanne Larouche
 - Dans le but d'être efficiente et en règle concernant nos bailleurs de fonds, mais aussi pour que la ressource aille rondement, j'ai assisté à une (1) séance d'information d'appel de projets, une (1) rencontre d'accueil pour les nouvelles Directions avec le Roc Estrie, j'étais à la rencontre d'information (1) pour la reddition de compte du PSOC et ai assisté à un zoom national pour l'analyse du cadre normatif (1) donné par la Coalition des Tables Régionales des Organismes Communautaires CTROC
 - Une (1) journée de planification annuelle avec toute l'équipe
 - Recherche de financement en collaboration avec l'adjoint à la Direction et aux projets
 - Organisation et suivis des rencontres du Conseil d'administration
 - ...

VIE COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTATIONS / CONCERTATIONS

Dans ce qui suit, vous trouverez la liste des présences et concertations auprès desquelles les membres de l'équipe d'Impact de rue se sont impliqués. Vous serez en mesure de constater que nous sommes très impliqués/es au niveau local, étant proches de nos gens !

La représentation, la concertation au plan local, régional et national revêt une grande importance afin de permettre à IMPACT DE RUE de bien faire connaître ses services et les enjeux que sont d'être en situation de rupture sociale ou à risque de le devenir et dans la prévention, afin de prévenir les comportements à risque, au niveau des dépendances.

REPRÉSENTATIONS / CONCERTATIONS LOCALES

- Table jeunesse Haute-Yamaska, Quatre (4) fois (Jean-Philippe (1), l'adjoint (3))
- Table Toxic Terrain Haute-Yamaska, Deux (2) fois Direction. Les intervenantes en prévention des dépendances totalisent 10.5 h de présence et de discussions cliniques, de vécu partagé ainsi que l'élaboration de projet avec les membres de cette table.
- Deux (2) rencontres avec Geneviève Lecours, Organisatrice communautaire santé publique et action Communautaire Direction de la santé publique de l'Estrie dont une (1) avec Anaëlle et une (1) avec Vicky, la Direction étant présente aux deux rencontres

- Comité WATT (Table de développement local, Waterloo et région) Cinq (5) rencontres au total (2) pour l'adjoint, (2) pour Bryan dont une (1) où il était accompagné de la nouvelle travailleuse de rue Catherine et (1) pour la Direction
- Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC HY), Table des membres, Deux (2) fois pour la Direction
- Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP)
 - Groupe Action Logement-Habitation (GAL-H), Deux (2) présences, (1) chacune pour Jean-Philippe et Alexandra
 - Comité itinérance, Six (6) rencontres, (4) pour la Direction, (1) pour l'adjoint et (1) pour Jean-Philippe
 - Comité sécurité alimentaire, Quatre (4) rencontres, (3) pour l'adjoint et (1) pour la Direction
 - Comité Nuit des sans-abris, Six (6) réunions, (2) pour Wamba, (1) pour Jean-Philippe et (2) pour la Direction dont une où la Direction était accompagnée d'une nouvelle travailleuse de rue et (1) pour Alexandra
 - Assemblée des membres, Deux (2) rencontres pour la Direction
 - Nuit des sans-abris le 21 octobre pour toute l'équipe sauf deux membres
 - Projet vidéo en lien avec les sondages, deux (2) présences pour Wamba
- Table pour contrer la violence faite aux femmes, une (1) rencontre pour Alexandra
- Comité AGATE (Partenariat avec le CALACS des Rivières), cinq (5) rencontres pour Alexandra
- Table en immigration, Comité socio-culturel, Une (1) rencontre pour Wamba. Les objectifs sont : de développer des actions permettant d'établir et de cultiver des relations interculturelles harmonieuses, l'exploration, pour la réalisation d'un événement régional annuel regroupant des communautés ethniques et d'accueil et donner accès aux artistes issus de l'immigration, aux plateformes régionales de diffusion (musique, théâtre, arts visuels, etc...)
- Une (1) Rencontre portrait Ville de Granby itinérance où Alexandra était présente
- Colloque CALACS Une (1) journée complète pour Alexandra
- Une (1) rencontre sur les enjeux de l'itinérance pour Alexandra et la Direction avec des partenaires de la Ville de Granby, (travaux publics, service de police...)
- Une (1) rencontre avec Alexandra et Bryan travailleur.euse de rue et la Direction demandée par l'organisateur communautaire Mathieu Charland-Faucher et sa stagiaire, pour faire un portrait des services en itinérance
- Rencontres pour parc Saint-Antoine-de-Padoue, projet pilote, trois (3) rencontres incluant le bilan de fermeture où tous les travailleurs.euse de rue étaient présents.e plus l'adjoint à la Direction
- Une (1) représentation pour Alexandra à la Coalition du groupe de femmes, talents show
- Une (1) rencontre de Directions d'école au Criff, Direction et Vicky
- Une (1) rencontre de réseautage entre pairs pour Wamba, formule déjeuner
- Journée internationale de sensibilisation des surdoses en partenariat avec Le Partage Notre-Dame. Nous avons fait un BBQ en soirée suivi d'une soirée commémorative pour les personnes décédées d'une surdose Toute l'équipe sauf deux membres était présente.
- Bryan a assisté à une (1) rencontre patrimoniale et culturelle de la Ville de Waterloo

- Le travail de rue était aussi représenté par Bryan lors du concours de déguisement au Verbe Divin le 31 octobre
- Présent.e à la fête des neiges de Granby pour Catherine et Bryan
- Grande tournée des organismes communautaires en santé mentale pour Catherine
- Atelier de réseautage avec la Corporation du développement communautaire de la Haute-Yamaska CDC HY pour Ericka

REPRÉSENTATIONS / CONCERTATIONS RÉGIONALES

- Regroupement pour le travail de milieu en Montérégie (RTPM) **Travailleurs-euses de rue**, Trois (3) rencontres. Jean-Philippe une (1) fois, Alexandra (3) fois et pour Bryan et Catherine, (1) fois chacun.e
- Regroupement pour le travail de milieu en Montérégie (RTPM) **Direction**, Deux (2) rencontres
- Comité analyse des substances, quatre (4) rencontres pour Alexandra
- Communauté de pratique de l'Estrie qui regroupe huit organismes similaires au nôtre. Deux (2) rencontres ont eu lieu qui totalisent 6 heures. Anaëlle et Vicky sont allées toutes les deux à une (1) reprise et Vicky est allé une (1) fois seule
- Forum estrien sur l'itinérance, une (1) journée complète pour Alexandra
- Échanges AIDQ, trois (3) rencontres pour Alexandra une entre autres, sur la clé de la réussite, le transfère de lien, une autre sur l'accompagnement justice et intervention communautaire
- Participation au tournoi de quilles organisé par le Roc Estrie avec d'autres organismes communautaires de l'Estrie deux (2) travailleur.euse de rue y ont assisté.es ainsi qu'Anaëlle du volet prévention des dépendances

REPRÉSENTATIONS / CONCERTATIONS PROVINCIALES

- Projet Groove, quatre (4) rencontres. Pour le nouveau volet festif, Vicky et Bryan ont joint le projet qui a été mis sur pied par l'AIDQ et le groupe de recherche et d'intervention psychosociale (GRIP). Ce projet est un espace de co-construction d'intervention en milieu festif. La concertation vise une plus grande cohérence et une qualité des services sans oublier, la prévention des surdoses.
- Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue (ROCQTR)
 - huit (8) rencontres pour les membres où l'adjoint a été présent
 - Revue de sprint, onze (11) rencontres pour l'adjoint pour le développement de l'outil statistique, pour voir les développements et apporter les modifications, pour ainsi, avoir un outil plus uniforme avec toutes les régions
 - AGA , adjoint

REPRÉSENTATIONS NATIONALES

- L'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ) Trois (3) jours pour tous nos travailleurs.euse de rue du moment, soit : Jean-Philippe et Wamba ainsi qu'Alexandra, mais pour cette année, ça été un séminaire international où onze (11) pays étaient réunis. La France, l'Autriche, l'Espagne, le Guatemala, la Belgique, la Grèce, les États-Unis, la Lituanie, le Portugal, Haïti et le Tchad. Une mobilisation à la fois politique et médiatique.
- Participation à l'atelier portrait itinérance jeunesse pour Bryan

En participant à ces rencontres et en nous impliquant dans des comités, nous visons les objectifs suivants :

- Se tenir informés des enjeux de nos milieux
- Se tenir à jour des services offerts par les organismes
- Représenter les besoins et situations vécues par les personnes que nous rencontrons
- Représenter Impact de rue, sa mission et ses services
- Sensibiliser la population, divers intervenants...de la réalité, des embûches... que les gens en situation d'itinérance ou à risque de le devenir peuvent vivre

IMPACT DE RUE est membre de :

- ✓ Corporation de développement communautaire HAUTE-YAMASKA CDC HY
- ✓ Regroupement des organismes communautaires québécois pour **le travail de rue** ROCQTR
- ✓ L'ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC ATTRueQ
- ✓ Regroupement organismes communautaires santé services sociaux **Estrie** ROC Estrie
- ✓ Association des intervenants en dépendances du Québec AIDQ
- ✓ L'Association Québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues AQPSVD



Regroupement des organismes
communautaires québécois pour
le travail de rue



De notre côté, nous comptons à la fin de l'année 2022-2023, 40 membres

FORMATIONS

La formation est importante pour l'équipe d'Impact de rue Haute-Yamaska. Que ce soit pour évoluer, avoir des connaissances à jour, être davantage compétent et se sentir comme tel et pour répondre aux exigences de nos bailleurs de fonds, l'équipe a le souci d'être le mieux outillée possible. Ceci, dans le but d'aider adéquatement leurs liens (gens avec qui ils travaillent) pour les travailleurs.euse de rue ou pour pouvoir transmettre des infos justes pour les intervenant.es en prévention des dépendances. Tout au long de l'année, les formations suivantes ont été suivies par un ou des membres de l'équipe :

Formations	Employés/es	Durée
35e rencontre québécoise en réduction des méfaits	Frédéric, Jean-Philippe	8h chacun
Actions intégrées de prévention des dépendances dans les écoles secondaires	Ericka	14h
Accompagnement justice et intervention communautaire	Alexandra	1,5h
Dévelop'Action	Ericka	14h
Atelier accès inclusif à l'information	Pascal	1h
Atelier d'intégration : Le communautaire en Haute-Yamaska	Catherine	3h
Communication non violente	Wamba	4h
DEBA CISSMO	Anaëlle	6h
Dep Ado	Frédéric	3h
Dévelop'Action Action toxicomanie (5 blocs en ligne)	Vicky	8h
Entente multisectorielle relative aux enfants victimes: Évaluation, piste d'action et transfert de connaissances	Catherine	1h
Formation bandelettes	Alexandra	0.5h

Formation cadre normatif	Pascal	3h
Formation Canva-Pro	Ericka	3h
Formation intervention psychoactive immersion dans les services de consommation supervisée	Vicky, Alexandra	1,5h chacune
Formation jeunesse en dépendances CISSMO	Frédéric, Vicky	16h chacun.e
Formation Loi 25	Pascal, Josée (CA)	2h chacun.e
Formation Oméga	Bryan, Alexandra	21h chacun.e
Formation politique salariale	Pascal, Hélène	5h chacun.e
Formation stigmatisation et régularisation des substances psychoactives	Vicky, Hélène	7h chacune
Formation sur le fonctionnement de la colorimétrie	Alexandra	3h
Formation Vapotage	Bryan	1,5h
Gestionnaire : Présentation du cadre de référence	Hélène	1 h
Information Curateur public et itinérance	Alexandra	2h
Information sur le rôle et la mission du Curateur public	Pascal, Wamba	2h chacun
Intervention de crise: entre la théorie et la pratique	Wamba	1,5h
Intervention en milieu festif (Grip)	Frédéric, Anaëlle, Wamba, Jean-Philippe	6,5h chacun.e

La clé de la réussite du transfert de liens	Alexandra	1,5h
La gestion expérientielle	Ericka, Vicky	7h chacune
La Naloxone	Alexandra, Bryan, Anaëlle, Jessica, Hélène	2h chacun.e
La réalité des personnes en situation d'itinérance, contrainte ou réfractaire d'avoir recours aux refuges : comment les soutenir?	Jean-Philippe et Alexandra	7h chacun.e
Le nouveau programme d'aide sociale	Alexandra	2,5h
Le régime de retraite communautaire (RRFS-GCF)	Pascal	1,5h
Maitrise ton hit	Wamba, Jean-Philippe	3h chacun
Mini formation auto test VIH	Bryan	0,75h
Parlons Cannabis	Vicky	2h
Pénurie de la main-d'œuvre : se démarquer concrètement grâce au parcours employé	Pascal	4h
Premiers soins et RCR	Anaëlle, Pascal, Wamba	16h chacun.e
Prévention des dépendances	Frédéric	16h
Référent Ékip	Ericka, Vicky	2h chacune
Rencontre gestionnaire AQCID	Anaëlle, Hélène	2h chacune

Il est également important de mentionner que les Travailleurs/euse de rue ont des supervisons avec d'anciens Travailleurs/euses de rue expérimentés/es qui sont devenus/es superviseurs auprès desquels/les, ils peuvent se référer.

Supervisions cliniques	Employés/e	Nombre de rencontres
	Alexandra	2
	Bryan	3
	Jean-Philippe	2

FINANCEMENT 2022/2023

Le financement et soutien au développement de l'organisme Impact de rue

Impact de rue Haute-Yamaska peut compter sur l'appui de la communauté notamment, par un financement de la **Ville de Granby**, pour le travail de rue. Les montants d'argent inhérents à ce financement ont servi à payer le salaire de deux (2) travailleurs de rue jusqu'en décembre, puisque nous en avons un qui est parti en congé de paternité à ce moment. De plus, l'argent a servi pour le matériel d'intervention, les frais de rue, leur principal outil de travail leur téléphone, les frais de déplacement et enfin, tout ce qui est en lien avec leurs fonctions.



Programme de soutien aux organismes communautaires-PSOC, du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Nous avons reçu de ce programme une somme de 110 568.00 \$ qui est pour la mission et une somme de 45 047.00 \$ pour le travail de rue totalisant un montant de 155 615.00 \$ qui a servi au roulement de l'Organisme. (Cotisations pour nos adhésions aux différents regroupements, le salaire de la Direction, pour le loyer et l'entretien, internet, électricité-chauffage, fournitures de bureau, abonnement, frais de formation, frais comptable, annonces pour du recrutement, frais bancaires, renforcement d'équipe...)

Fonds Cannabis, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

14 396.00 \$ où une partie a été dépensée en frais de formation et de supervision d'un travailleur de rue.

Fonds Opioides, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Une somme de 21,187.00 \$ nous a été allouée et a servi principalement à payer le salaire d'une travailleuse de rue et à acquitter les frais reliés à ses tâches comme : le matériel d'intervention, les frais de rue et de déplacement, de l'équipement de travail...

Différentes actions ont été posées et les objectifs étaient les suivants :

- Soutenir le travail de rue dans les milieux de consommation de drogues en :
 - ✓ développant et en maintenant un lien avec des personnes en situation de rupture sociale,
 - ✓ utilisant une approche de réduction des méfaits,
 - ✓ offrant éducation, sensibilisation et prévention de manière informelle.
- Formation des travailleurs.euse de rue sur l'utilisation de la naloxone et la prévention des surdoses;
- Soutenir la distribution de naloxone aux populations non rejointes par les réseaux traditionnels,
- Participer à des instances régionales pour soutenir les personnes qui consomment des substances psychoactives.

Prévention des dépendances Écoles, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

94 188.22 \$ a été octroyé pour cette subvention qui a permis, de payer le salaire de la Coordonnatrice en prévention des dépendances, le salaire de l'intervenant et des intervenantes qui ont été en poste pendant cette période et de régler les autres dépenses liées aux postes (matériel et outils d'animation, cellulaire de la Coordonnatrice, les frais de déplacements, fournitures de bureau, frais de formation, conférences, pour du graphisme et impression...)

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

12 128.62 \$ nous a été octroyé, pour un projet de soutien de gestion en ressources humaines. Ce montant a permis de réaliser une planification stratégique pour les trois (3) prochaines années et de développer des outils RH comme : le manuel de l'employé.e, une structure salariale, un contrat de travail, une description de poste et finalement, une entente de confidentialité, de propriété intellectuelle et de non-sollicitation.



Ministère de la Sécurité publique – TRPC

Programme de financement en travail de rue, en prévention de la criminalité (TRPC) qui s'inscrit dans la double volonté du ministère de la Sécurité publique (MSP) afin d'assurer des milieux de vie sécuritaire pour tous, y compris les personnes en situation de rupture sociale ou en voie de l'être et étant majoritairement âgées entre 12 et 25 ans. De ce financement, nous avons reçu la somme de 28 750.00 \$ qui a servi au salaire d'une travailleuse de rue et à quelques frais de rue et de déplacements, puisqu'elle était en observation, première étape lorsqu'un.e travailleur.euse de rue commence dans le milieu.

Plus spécifiquement, le programme permet de :

- consolider les actions d'un organisme communautaire de travail de rue sur un territoire précis; pour nous, actuellement, c'est Granby
- développer ou bonifier la couverture du travail de rue dans un secteur donné selon l'échelle territoriale proposée par l'organisme; Waterloo
- maintenir ou améliorer la gestion organisationnelle, le plan de développement des ressources humaines, la formation continue et la supervision clinique de l'organisme.

Ministère de la Sécurité publique - Fonds urgence COVID

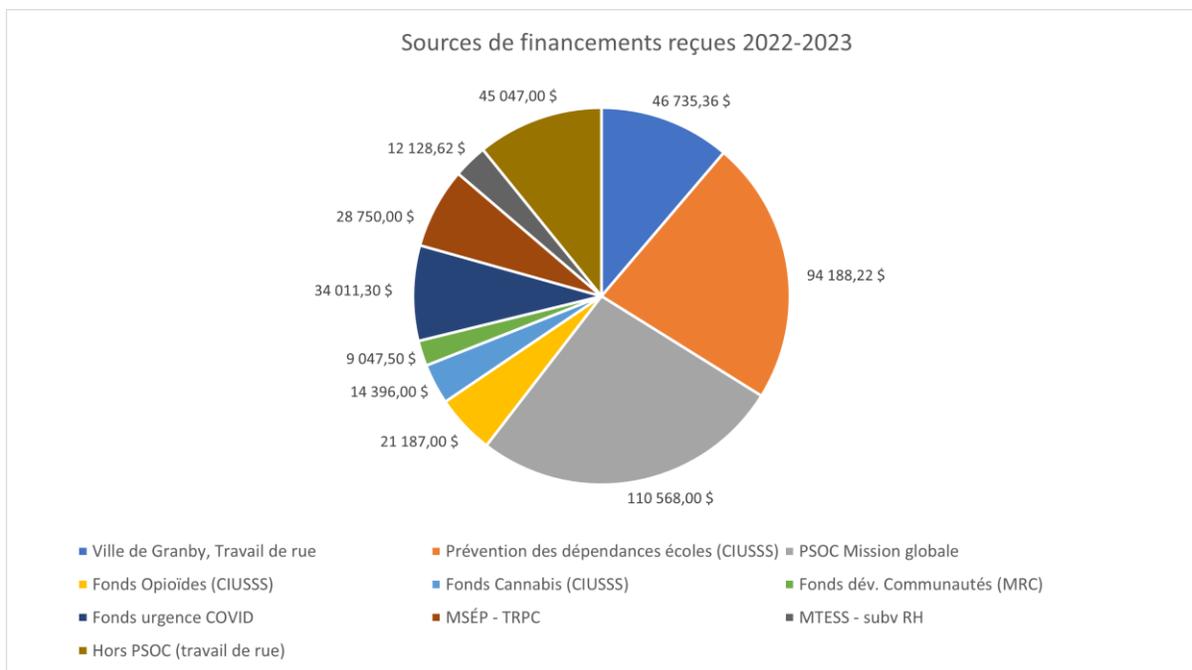
34 011.30 \$ qui a servi au salaire de l'adjoint et au remplacement de salaire d'une semaine chacun.e de deux (2) intervenant.e ayant contracté le COVID



Fonds de développement des communautés de la **MRC Haute-Yamaska**

Et enfin, nous avons reçu une somme de 9 047, 50 \$, pour poursuivre l'évaluation des besoins en travail de rue des municipalités de la MRC de la Haute-Yamaska. Donc, une partie du salaire de la Directrice et de l'adjoint (temps consacré à ces rencontres et à leurs préparations) qui ont rencontré les élus des municipalités de Ste-Cécile-de-Milton, Shefford, Waterloo, St-Alphonse-de-Granby et Warden et les kilométrages pour se rendre dans chacune de ces municipalités.

Voici la répartition de nos sources de financements



Dans le cadre du **Programme soutien à l'action bénévole 2022-2023**, nous avons reçu de la Députée de Brome-Missisquoi Madame Isabelle Charest, la somme de **350.00 \$** et du Député de Granby M. François Bonnardel 200.00 \$, pour aider nos trois (3) travailleurs/euse de rue à participer à la Rencontre internationale des travailleurs de rue qui a eu lieu à Québec, début juin 2022.

PRIORITÉS ET PERSPECTIVES 2023/2024

La prochaine année sera axée vers la poursuite du développement et dans l'enracinement de la ressource.

Poursuivre l'alignement de l'organisme

Impact de rue a maintenant 5 ans d'existence comme organisme communautaire autonome. La dernière année en fut une de grandes réalisations. Nous avons fait la refonte du manuel des employés·es, élaboré une politique salariale et nous nous sommes projetés pour les trois prochaines années en produisant une planification stratégique. Pour la prochaine année, nous voulons miser sur la rétention du personnel et l'attractivité notamment, en voulant offrir des avantages sociaux (assurances collectives et régime de retraite), se doter d'un processus d'accueil et d'intégration ainsi, que d'un code d'éthique à notre image. Nous poursuivrons nos représentations auprès de nos bailleurs de fonds pour augmenter notre crédibilité et notre financement et ainsi, consolider nos acquis.

Stabilisation de la composition de l'équipe

Nous sommes presque à notre équipe complète avec la vision actuelle de notre organisme. Les efforts déployés pour trouver les employés·es répondants à nos critères ont porté fruit. Pour la prochaine année, nous allons engager le dernier ou la dernière intervenant·e en prévention des dépendances pour compléter cette équipe ce qui nous permettra, d'augmenter notre offre de service dans ce volet. Nous trouverons aussi la dernière ou le dernier Travailleur·euse de rue (TR) pour compléter l'équipe de TR, soit 5, nombre qui nous permettra de mieux nous déployer sur le territoire de la MRC de la Haute-Yamaska.

Avec une équipe de 8 intervenants·es en tout, nous souhaitons, au cours de la prochaine année, dénicher un ou une Coordonnateur·trice clinique qui aura comme mandat de supporter les intervenants·es dans leurs champs d'activités et épauler la direction avec certaines tâches administratives.

Comme l'équipe s'agrandit, que nos besoins de place de rangement s'accroissent également, le local trouvé en 2021 est déjà trop petit. Nous commencerons les démarches pour nous trouver un nouveau local qui répondra mieux à nos besoins, mais, en tentant de tenir compte de nos besoins futurs.

Développer et consolider le financement

Nous demeurerons à l'affût de nouveaux financements qui pourraient nous aider à maintenir et bonifier nos différents volets d'intervention et, pour avoir la possibilité d'offrir de nouveaux services aux personnes et/ou établissements d'enseignement que nous desservons.

Enracinement sur le territoire de la Haute-Yamaska.

Avec des équipes complètes, nous voulons nous déployer, dans les prochaines années, dans les différentes municipalités de la MRC de la Haute-Yamaska, en terminant notre consultation des municipalités, pour voir ce qu'Impact de rue pourrait apporter dans leur milieu.

Nous voulons poursuivre la stabilisation du travail de rue à Waterloo et investir au moins une autre municipalité dans la prochaine année.

Nous souhaitons également nous doter d'une unité d'intervention mobile, pour nous aider avec cet objectif. Ce qui signifie que nous allons travailler à développer le projet et trouver du financement pour le réaliser.

Dans un monde idéal, nous rêvons d'être en mesure d'offrir à nos liens le projet TAPAJ (travail alternatif payé à la journée) dans le but de leur donner la possibilité de faire des choix différents et ainsi, de faire de la réduction des méfaits, reprendre le pouvoir de leur vie, augmenter leur estime de soi et les faire participer à la vie de la communauté.

REMERCIEMENTS

Parce qu'un service ne peut pallier à lui seul au filet social parfois défaillant, cela prend toute une communauté pour retisser un réseau d'entraide et d'affiliation. Chaque jour, IMPACT DE RUE bénéficie du soutien d'organismes et de personnes.

Voici, de manière certainement non exhaustive, nos remerciements et notre reconnaissance exprimée à l'endroit de ceux et celles qui refusent de laisser des personnes en souffrance ou en marge.



Merci à SOS Dépannage pour leur contribution en denrées alimentaires permettant aux travailleurs/es de rue de dépanner des personnes dans l'urgence et de nous aider également en denrées, à offrir parfois de petites douceurs que nous pouvons distribuer lors de nos BBQ. Nous sommes particulièrement reconnaissants pour leur respect et leur disponibilité à notre égard.

Merci aux Maisons des jeunes de Granby et l'Exit de Waterloo, de nous faire une grande place, pour pouvoir rejoindre les jeunes en dehors des écoles.



Merci à l'organisme Partage Notre-Dame et son personnel et bénévoles de nous accueillir dans leur milieu jour après jour et d'être un partenaire essentiel lors de nos BBQ, votre aide est très apprécié.



Merci à tous les organismes communautaires de la Haute-Yamaska qui collaborent avec les travailleurs/euses de rue leur permettant de mener à bien leur mandat et notre mission. Nous souhaitons de tout cœur pouvoir être à notre tour un partenaire sur qui vous pourrez compter!

Aux **milieux scolaires** qui nous ont fait entrer dans leur école, nous **remercions** tous les membres du personnel, les Directions et une mention spéciale aux éducateurs/rices en préventions des dépendances (EPD) et/ou aux techniciens/nes en éducation spécialisée (TES) de nous faire confiance.



Merci à tous les jeunes rencontrés lors d'animation dans les écoles et/ou dans les maisons de jeunes, parce que vous nous donnez votre avis, vos commentaires précieux, pour nous permettre de mieux adapter nos outils pour vous rejoindre.

Merci à l'Université de Sherbrooke, d'avoir chapeauté la recherche pour le déploiement en prévention des dépendances.





Merci au Canac Granby : Quincaillerie et Matériaux pour vos commandes de tuques, cache-cous, gants et réchauds pour les mains et les pieds. Vous avez pu, de par votre contribution, permettre à des gens d'avoir moins froid cet hiver.



Merci également au restaurant St-Hubert de Granby, pour la commande de petits jus et de crêmettes pour un de nos BBQ; cela a fait toute une différence pour les gens qui sont venus à ce BBQ. C'est souvent une petite douceur qu'ils ne peuvent pas se permettre !



Merci à la **Ville de Granby** de nous avoir permis de réserver la place du marché public avec les tables et les chaises et le parc Miner gratuitement, pour faire nos BBQ. De beaux endroits, pour recevoir les citoyens de la Ville.



Merci à Mathieu Charland-Faucher, Organisateur communautaire du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, CLSC Notre-Dame et **Geneviève Lecours**, organisatrice communautaire, santé publique et action Communautaire Direction de la santé publique de l'Estrie. Mathieu tu es toujours présent et c'est très apprécié.





Merci aux travailleurs/euses de rue de la Haute-Yamaska

Vous devez apprendre au quotidien à tolérer l'intolérable, faire preuve de créativité pour répondre du mieux que vous le pouvez aux demandes qui vous sont adressées, et tout ça, principalement dans la rue. Vous composez avec la souffrance, l'injustice, des situations complexes et surtout avec le manque de services publics. Votre tâche est ardue, vous devez travailler avec flexibilité, souvent de longues journées, être en accompagnement ou en rencontre le matin et disponibles pour les personnes dans la rue, le soir. Vous priorisez vos liens, le rythme des personnes.

Vous faites une grande différence dans la vie des personnes.



Merci à Vicky en prévention des dépendances, notre chercheuse de commandites, merci pour ta fidélité et ton grand professionnalisme !



Merci à Pascal l'adjoint chez Impact de rue, pour tes compétences que tu nous partages généreusement, ton humour qui nous fait du bien et tes croyances en la cause d'Impact que tu défends bien !



Et finalement, les derniers et non les moindres, **Merci aux administrateurs.rices qui siègent sur le Conseil d'administration d'Impact de rue Haute-Yamaska** et ce, depuis plusieurs années. Votre implication est indéniable ! Un **merci** particulier à **Martin Couture, Président** qui a été un fondateur d'Impact de rue et qui nous quitte cette année. Tu vas me manquer comme Directrice ! **Merci à Julie Rivest** qui a toujours le mot juste, de bons conseils qui nous quitte également, ne renouvelant pas son mandat. **Merci** pareillement à **Josée Ouellet et son conjoint** toujours présents à nos activités, étant sur différents Comités ainsi que **Justine Benoit**, étant sur plusieurs Comités aussi. **Merci à Marie-Ève Houle**, jeune Maman qui assiste aux rencontres avec son petit ange et qui cette dernière nous murmure de petites comptines, que c'est doux à nos oreilles. Dans la dernière année, vous avez eu, entre autres, à exécuter des tâches un peu plus ingrates. Une chance que vous étiez là !

Nous sommes privilégiés par votre présence!



MERCI AUX PARTENAIRES QUI SOUTIENNENT LE TRAVAIL DE RUE!

PUBLICITÉS GRATUITES

Pour terminer, voici quelques articles qui ont parlé d'Impact de rue cette année. Je vous ai surligné les endroits où nous étions mentionnés.

Un campement d'itinérants toléré à Granby



MARIE-FRANCE LÉTOURNEAU
La Voix de l'Est

Un groupe d'itinérants a établi un campement dans un petit parc municipal, situé rue Saint-Antoine, non loin du supermarché Maxi, à Granby. Une situation actuellement tolérée par le service de police et les autorités municipales.

« L'objectif, c'est d'avoir un lieu de tolérance, fait valoir la mairesse de Granby, Julie Bourdon. Parce que même si on tasse ces gens-là et qu'ils font des campements ailleurs, ce n'est pas mieux. Avoir un lieu de tolérance, c'est une pratique qui est vue dans d'autres villes. »

Pour l'heure, quelques tentes ont été dressées dans le petit parc Saint-Antoine-de-Padoue, à deux pas de l'intersection des rues Saint-Jacques et Saint-Antoine. Une poignée de personnes en situation de vulnérabilité y ont établi leurs quartiers.

Leurs effets personnels sont étalés pêle-mêle au sol ou sur des tables de pique-nique. Une cuisine en plein air a été aménagée. Des vêtements séchaient sur des cordes à linge improvisées et des tables de pique-nique, lors du passage de La Voix de L'Est.



Pierre et Mélanie vivaient tous les deux sur le bord de la rivière avant de s'installer au parc Saint-Antoine-de-Padoue. Ils font partie d'un petit groupe de personnes qui se sont installées à cet endroit au cours des dernières semaines.

LA VOIX DE L'EST, STÉPHANE CHAMPAGNE

Rencontré sur place, Pierre, 63 ans, est un des premiers à s'être installé à cet endroit, à la suggestion, dit-il, du service de police. Comme plusieurs, il campait en bordure de la rivière Yamaska. D'autres se sont par la suite joints à lui. C'est ce qu'a fait Mélanie il y a quelques jours. Elle aussi vivait près de la rivière, avant de se « chicaner avec son chum ».



Pierre affirme ne pas être sans le sous. Il dit recevoir une «rente d'invalidité». Il a plutôt choisi de dormir à la belle étoile durant la saison estivale. En septembre, il ira habiter dans «un HLM», déclare-t-il.

LA VOIX DE L'EST, STÉPHANE CHAMPAGNE

« Il y a gros du monde dans la rue, a lancé un autre homme rencontré sur place et qui préfère conserver l'anonymat. Tout coûte cher. On n'arrive pas. Les loyers augmentent. L'épicerie aussi. Ce n'est pas évident. (...) Un jour à la fois. »

Après être demeuré quelques jours sur place, il avait toutefois décidé de quitter le campement du parc Saint-Antoine-de-Padoue, nommé à la mémoire de ce saint souvent invoqué pour retrouver des objets perdus. « Il y a trop de monde qui fouille dans nos affaires », déplore-t-il.



Pour l'heure, quelques tentes ont été dressées dans le petit parc Saint-Antoine-de-Padoue, à deux pas de l'intersection de la rue Saint-Jacques. Une poignée de personnes en situation de vulnérabilité y ont établi leurs quartiers.

LA VOIX DE L'EST, STÉPHANE CHAMPAGNE

Pierre affirme, de son côté, ne pas être sans le sou. Il dit recevoir une « rente d'invalidité ». Il a plutôt choisi de dormir à la belle étoile durant la saison estivale. En septembre, il ira habiter dans « un HLM », déclare-t-il.

Services offerts

« Le parc Saint-Antoine-de-Padoue n'est pas déterminé officiellement comme un lieu de tolérance, précise la mairesse. Mais ça demeure un lieu où cela est davantage toléré, car c'est un endroit qui est plus sécuritaire et plus central. En d'autres mots, on ne dirige pas toutes les personnes vivant en situation d'itinérance de façon systématique vers le parc, car il est possible que cet endroit ne convienne pas à tout le monde. Chaque situation est du cas par cas. »



Une table de pique-nique fait office de cuisine en plein air.

LA VOIX DE L'EST, STÉPHANE CHAMPAGNE

Julie Bourdon relève par ailleurs que les organismes Impact de rue et Partage Notre-Dame sont situés à proximité du parc. « On est en mesure d'offrir des services à ces gens-là », dit-elle.

Selon elle, la décision de tolérer ce campement improvisé a d'ailleurs été prise « en concertation » avec les travailleurs de rue de l'organisme Impact de rue qui interviennent auprès des personnes qui fréquentent les lieux.

Il n'a toutefois pas été possible d'obtenir de commentaires du côté d'Impact de rue. L'organisme est en restructuration et doit fonctionner avec des effectifs réduits. Un de ses trois travailleurs de rue a annoncé son départ, a dit la nouvelle directrice en place, Hélène Fortier.

Solutions

Le porte-parole du Service de police de Granby, Marc Farand, affirme pour sa part que la présence du campement a suscité très peu de plaintes des citoyens. Les policiers se rendent de façon ponctuelle sur place. À la fois pour vérifier si les personnes qui s'y sont installées ont besoin d'aide et pour s'assurer que les lieux demeurent sécuritaires. Les patrouilleurs en voiture ou à vélo, de même que la travailleuse sociale à l'emploi du service de police, sont en contact avec les « campeurs », dit Marc Farand.



Des vêtements séchaient sur des cordes à linge improvisées, lors du passage de *La Voix de L'Est*, après les averses du début de la semaine.

LA VOIX DE L'EST, STÉPHANE CHAMPAGNE

Le comité itinérance de Granby, qui réunit entre autres des représentants d'organismes communautaires, du CIUSSS, de même que du service de police, continue son travail, assure la mairesse Bourdon. Il est à l'origine de l'ouverture d'une halte-chaud au sous-sol du centre culturel France-Arbour au début de l'hiver dernier.

Au cours de l'été 2021, plusieurs personnes sans domicile fixe avaient établi leurs quartiers à la place Johnson. Mais leur présence à cet endroit public, au cœur du centre-ville, n'a pas été tolérée. Les policiers leur ont demandé à quelques reprises de quitter les lieux.

« S'il n'y a jamais de lieu (de tolérance) ou si c'est interdit partout, on est toujours en train de démanteler (les campements), de tasser, dit Julie Bourdon. On crée peut-être des situations où les gens qui sont vulnérables le deviennent encore plus. Mais avec le service de police et Impact de rue, on les accompagne là-dedans et on essaie de trouver des solutions. (...) Ce sont des êtres humains, on essaie de s'en occuper, pas juste de les tasser.

»

Homeless camp in Granby draws concern from residents

By Michael Boriero

A homeless camp in Granby is attracting the ire of residents with rising concerns over safety and the neighbourhood's aesthetic, however, the city intends to keep the camp intact while closely monitoring the situation through police and a local social workers' organization.

The camp formed four months ago in Saint-Antoine-de-Padoue Park. And the number of inhabitants has been fairly fluid. According to Mélanie, an employee at Bonthé, a restaurant right beside the park, her colleagues have been apprehensive when walking by the camp.

"Our employees have already spoken about security concerns because we don't have a proper parking lot for us, so we need to walk by the camp at night to go to our cars, and it has happened before that they will come over and bother our clientele," she told The Record.

However, Mélanie, who chose not to provide her full name, noted that there hasn't been any reason for the restaurant to call the police, at least to her knowledge. The main problem, though, is the fact the people living at the camp have been using the restaurant's trash bins.

She told The Record that the owner

of Bonthé had reached out to the city several times for someone to install an accessible portable toilet for the camp, as well as their own private garbage and recycling collection. However, she is uncertain whether the city followed up.

Mélanie added that she is sympathetic to the camp dwellers, especially given the housing crisis in the province. But she hopes the city will find a better way to manage the situation. Impact de Rue Director Hélène Fortier said this is a pretty normal phenomenon for any city.

The community organization provides social work and addiction prevention services. Fortier said they have been sending social workers over to the camp periodically throughout the week. She was unable to confirm whether the folks there have been affected by the housing crisis.

"The housing crisis that you've certainly seen in the media, well, Granby has been affected by it like many towns. Is this the reason? I don't think so. It could have an impact, but is it a direct correlation? I couldn't confirm that, I don't know the homeless people personally," she said.

She told The Record that the social workers do as much as the people living at the camp will allow

them. After all, it is their home, she explained, and they need to respect their privacy. Fortier noted it is a collaborative effort between the organization, police and the city, too.

Asked whether residents should be concerned about their safety, Fortier simply replied that she cannot speak for everybody in the city. She said, for example, many women are nervous to walk around at night in general, it all depends on circumstance and a person's past experience.

"Listen, it's a difficult question to answer in the sense that it depends on the tolerance of each person. The park where the camp is situated is a park in fact that I pass by every morning heading to work. It's calm, it's also a bit removed from the street," Fortier said over the phone.

She also noted that the fear expressed by those at the last council meeting likely comes from the unknown and a misunderstanding of the homeless camp phenomenon. Granby Mayor Julie Bourdon explained to The Record that the city is doing the best it can to manage the situation.

"We have firefighters doing tours making sure nothing is dangerous there. We have police officers going by on bicycles every single day. Police officers patrolling at night, and street

workers there every day, so there is still a level of security there for people," she explained.

Bourdon noted that the city has in fact set up portable toilets and designated garbage bins for the camp. And from what she has heard from the local police service, the camp is mostly peaceful. Issues can arise when outsiders visit the camp, but it has never gotten out of hand.

She added that the camp has been tolerated by the city, and that the municipal council is considering it a pilot project. Bourdon told The Record that the camp's proximity to community organizations makes it an ideal location from the homeless population, and the park is quiet.

Bourdon said the city designated this area for the city's homeless after tents started popping up near the public market two years ago. Now Granby is looking at how they can accommodate the camp during the winter, and find ways to inform the city's residents.

"We're currently working on a neighbourhood awareness campaign because we understand well that maybe all of the efforts the city is putting in is not really evident for residents. If they aren't here, they will be somewhere else. These people exist, we can't hide them," she said.

AIDE FINANCIÈRE ANNONCÉE POUR COALITION IMPACT DE RUE HAUTE- YAMASKA



vendredi 24 février 2023 à 14 h 05 min

Le gouvernement du Québec octroie un financement de 115 000 \$ pour l'année 2022-2023 à l'organisme Coalition Impact de rue Haute-Yamaska.

L'annonce a été faite ce vendredi par la députée de Brome-Missisquoi, Isabelle Charest et le ministre responsable de l'Estrie, François Bonnardel.

L'enveloppe provient du ministère de la Sécurité publique et sera renouvelée en 2023-2024 et bonifiée en 2024-2025 par l'ajout de 5 bénéficiaires.

Au terme de ces trois années, ce seront 14,3 millions de dollars auront été attribués dans le cadre de ce programme.

Ces investissements du ministère de la Sécurité publique permettront de soutenir des initiatives de concertation, de travail de rue, d'intervention et de formation.