



POLITIQUE DE  
PROTECTION  
DES RENSEIGNEMENTS  
PERSONNELS

Octobre 2023



## Table des matières

1. RÉFÉRENCES .....	3
2. PRÉAMBULE .....	3
3. PRINCIPES DIRECTEURS .....	3
4. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE.....	4
5. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DÉTENUS PAR IMPACT DE RUE HAUTE-YAMASKA .....	4
6. CONSENTEMENT .....	5
7. CYCLE DE VIE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	6
7.1 COLLECTE ET UTILISATION .....	6
7.2 COMMUNICATION ET PARTAGE.....	9
7.3 STOCKAGE ET SÉCURITÉ .....	12
7.4 CONSERVATION ET DESTRUCTION .....	13
8. GESTION DES INCIDENTS DE CONFIDENTIALITÉ .....	13
9. DEMANDES D'ACCÈS OU DE MODIFICATION.....	14
10. ACTIVITÉS PROHIBÉES .....	14
11. TRAITEMENT DES PLAINTES.....	15
12. CONSÉQUENCES D'UNE UTILISATION INADÉQUATE .....	16
13. PARTAGE DES RESPONSABILITÉS .....	16
ANNEXE 1 : Inventaire des renseignements personnels .....	19
ANNEXE 2 : Communication de renseignements personnels sans consentement de la personne concernée .....	20

## 1. RÉFÉRENCES

Lois applicables à cette politique:

- Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1, r 2)
- Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (LRQ, chapitre P-39.1)
- Règlement sur les incidents de confidentialité (entrée en vigueur : 28 décembre 2022)
- Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (LRQ, chapitre C1.1)

## 2. PRÉAMBULE

Impact de rue Haute-Yamaska a comme responsabilité légale et morale de protéger les renseignements personnels qu'elle détient. Ces renseignements peuvent provenir des membres qu'elle représente, de son personnel ou de toute personne confiant des renseignements personnels. La présente politique vise à encadrer les grands principes, les objectifs et les moyens que se donne Impact de rue Haute-Yamaska pour assumer cette responsabilité.

En conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, la personne responsable de la protection des renseignements personnels est chargée de l'application et du respect de la présente politique. À Impact de rue Haute-Yamaska, la fonction de personne responsable de la protection des renseignements personnels est l'adjoint à la direction et aux projets.

## 3. PRINCIPES DIRECTEURS

Impact de rue Haute-Yamaska Est responsable de protéger les renseignements personnels qu'elle collecte, reçoit, utilise, communique, partage, stocke, conserve et détruit.

Un renseignement personnel est un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement. Ainsi, sont considérés comme des renseignements personnels le nom, l'adresse postale personnelle, le numéro de téléphone personnel, le numéro d'assurance sociale, les informations financières, le dossier de santé, etc.

(voir Annexe 1) Toutefois, la Loi exclut de ces renseignements le titre professionnel, l'adresse du lieu de travail et le numéro de téléphone professionnel.

Impact de rue Haute-Yamaska est responsable de protéger tout renseignement personnel qu'elle recueille ou obtient, et ce, quel qu'en soit la provenance ou le support.

Impact de rue Haute-Yamaska collecte, utilise, communique, partage, stocke et conserve seulement les renseignements personnels qui sont nécessaires à l'exécution de ses fonctions (critère de nécessité), et ce, en tout temps.

Impact de rue Haute-Yamaska a également la responsabilité d'établir le cadre de gestion et les modalités d'application de cette protection des renseignements personnels ainsi que de les faire respecter.

Impact de rue Haute-Yamaska met donc à la disposition du personnel les renseignements utiles et les activités de formation nécessaires afin qu'il puisse se conformer à la présente politique.

#### **4. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE**

La politique de protection des renseignements personnels vise des objectifs stratégiques et opérationnels.

##### **Objectifs stratégiques**

- Assurer le respect des statuts et règlements d'Impact de rue Haute-Yamaska et des dispositions légales auxquelles l'organisation doit se conformer;

##### **Objectifs opérationnels**

- Prévoir l'encadrement applicable à la protection des renseignements personnels détenus par Impact de rue Haute-Yamaska, et ce, tout au long du cycle de vie de ces renseignements;
- Établir et diffuser des directives, des procédures, des normes et des règles de fonctionnement pour une protection adéquate et rigoureuse des renseignements personnels;
- Identifier et instaurer des mesures de protection des documents et bases de données contenant des renseignements personnels;
- Déterminer les rôles et les responsabilités de chaque intervenante relativement à la protection des renseignements personnels;
- Sensibiliser et former le personnel à la protection des renseignements personnels;
- Fournir au personnel le soutien et les outils nécessaires à une protection adéquate et rigoureuse des renseignements personnels;
- Mettre en place un processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.

## **5. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DÉTENUS PAR IMPACT DE RUE HAUTE-YAMASKA**

### **Renseignements personnels des employées d'Impact de rue Haute-Yamaska**

Impact de rue Haute-Yamaska collecte et détient des renseignements personnels de son personnel salarié (ex. : informations bancaires, numéro d'assurance sociale, adresse postale, numéro de téléphone, etc.). Ces renseignements permettent à Impact de rue Haute-Yamaska de remplir ses obligations à titre d'employeur.

### **Renseignements personnels des membres**

Impact de rue Haute-Yamaska détient des renseignements personnels de ses membres. Ces renseignements sont transmis par support informatique et Impact de rue Haute-Yamaska doit veiller au respect de leur caractère confidentiel.

D'autre part, Impact de rue Haute-Yamaska collecte et détient des renseignements personnels des membres qui s'inscrivent à son infolettre<sup>1</sup> (nom, prénom, et adresse courriel) et autres applications informatiques.

Ces renseignements permettent à Impact de rue Haute-Yamaska de remplir ses obligations à titre d'organisme communautaire autonome.

### **Renseignements personnels d'autres personnes**

Impact de rue Haute-Yamaska collecte et détient aussi des renseignements personnels d'autres personnes. D'une part, Impact de rue Haute-Yamaska collecte des renseignements à partir de son site Internet par l'intermédiaire de parties tierces (Google Analytics et Facebook Pixel)<sup>2</sup>. Cette collecte de renseignements permet à Impact de rue Haute-Yamaska de recueillir des données démographiques à des fins statistiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes qui visitent son site. Ces informations sont anonymisées et ne peuvent être associées à une personne en particulier.

D'autre part, Impact de rue Haute-Yamaska collecte et détient des renseignements personnels de candidats de l'externe souhaitant obtenir un emploi dans

---

<sup>1</sup> Dans l'éventualité où une infolettre est mise en place.

<sup>2</sup> Note : Dans les cas des informations collectées à partir d'Internet, la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé exclut les témoins de connexion (« cookies ») d'un site Internet. Une utilisatrice doit néanmoins pouvoir refuser leur collecte.

l'organisation. Ces renseignements (ex. : *curriculum vitae*, lettres de présentation, etc.) alimentent les bases de données des candidats et participent au recrutement.

Impact de rue Haute-Yamaska collecte et détient également des renseignements personnels d'internautes qui s'inscrivent à son infolettre<sup>1</sup> (nom et courriel).

Au besoin, Impact de rue Haute-Yamaska collecte aussi les renseignements personnels de personnes externes à l'organisation, mais qui pourraient agir comme témoin dans le cadre de dossiers de CNESST. Cette collecte de renseignement se fait sur une base volontaire de la personne concernée et permet à l'organisation de garantir la défense des droits de ses employé·es.

## **6. CONSENTEMENT**

Avant de procéder à une collecte des renseignements personnels, Impact de rue Haute-Yamaska s'assure d'obtenir le consentement de la personne concernée. Ce consentement doit être libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Lorsque les renseignements personnels sont utilisés à plusieurs fins, Impact de rue Haute-Yamaska demande à la personne concernée de consentir à chacune de ces fins.

Le consentement doit être manifesté de façon expresse dès qu'il s'agit d'un renseignement personnel sensible au sens de la Loi.

Lorsque la demande de consentement est faite par écrit, elle est présentée distinctement de toute autre information communiquée à la personne concernée.

---

## **7. CYCLE DE VIE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

En toutes circonstances, Impact de rue Haute-Yamaska veille au respect de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Cet engagement s'applique pour l'ensemble du cycle de vie des renseignements personnels, soit de la collecte à la destruction des renseignements.

### **7.1 COLLECTE ET UTILISATION**

En toutes circonstances, avant de procéder à une collecte de renseignements personnels sur autrui, Impact de rue Haute-Yamaska détermine les fins de celle-ci. À cet effet, elle s'engage à ne recueillir que les renseignements nécessaires aux fins déterminées avant la collecte.

Au moment de la collecte, Impact de rue Haute-Yamaska informe la personne concernée :

- des fins pour lesquelles les renseignements sont recueillis;
- des moyens par lesquels les renseignements sont recueillis;
- de ses droits d'accès et de rectification;
- de son droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis.

Par la suite, un renseignement personnel n'est accessible, sans le consentement de la personne concernée, à toute personne qu'à la condition que ce renseignement soit nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

### *7.1.1 Utilisation prévue*

De manière générale, Impact de rue Haute-Yamaska prévoit utiliser les renseignements énumérés à la section 5 afin de remplir sa mission à titre d'organisme communautaire autonome. Plus spécifiquement :

### **Renseignements personnels des employés d'Impact de rue Haute-Yamaska**

Impact de rue Haute-Yamaska utilise ces renseignements afin de lui permettre de remplir ses obligations à titre d'employeur (ex. : contact, rémunération, avantages sociaux, etc.).

### **Renseignements personnels des membres**

Conformément à ce qui est prévu dans les règlements généraux, les membres donnent leurs coordonnées sur le formulaire pour devenir membre. En remplissant ledit formulaire, le futur membre consent à la collecte de renseignements personnels .

Impact de rue Haute-Yamaska ne peut utiliser ces renseignements qu'à des fins qui sont raisonnablement liées aux fonctions habituelles d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- Convocation à d'une assemblée de membres;
- Convocation à l'AGA
- Participation à la vie associative;
- Etc.

## **Renseignements personnels d'autres personnes**

Impact de rue Haute-Yamaska utilise des renseignements collectés à partir de son site Internet afin de recueillir des données démographiques à des fins statistiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes qui visitent son site.

Au besoin, Impact de rue Haute-Yamaska collecte aussi les renseignements personnels de personnes externes à l'organisation, mais qui pourraient agir comme témoin dans le cadre de dossiers de CNESST. Cette collecte de renseignement se fait sur une base volontaire de la personne concernée et permet à l'organisation de garantir la défense des droits de ses employé·es.

### *7.1.2 Utilisation non prévue*

La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé permet à Impact de rue Haute-Yamaska d'utiliser un renseignement personnel à d'autres fins que celles prévues et sans le consentement de la personne concernée, dans les cas suivants :

1. l'utilisation est à des fins compatibles avec celles pour lesquelles le renseignement a été recueilli;
2. l'utilisation est manifestement au bénéfice de la personne concernée;
3. l'utilisation est nécessaire à des fins de prévention et de détection de la fraude ou d'évaluation et d'amélioration des mesures de protection et de sécurité;
4. l'utilisation est nécessaire à des fins de prestation d'un service demandé par la personne concernée;
5. l'utilisation est nécessaire à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques et il est dépersonnalisé. À cet effet, un renseignement est dépersonnalisé lorsqu'il ne permet plus d'identifier directement la personne concernée.

Autrement, Impact de rue Haute-Yamaska communique préalablement avec la personne concernée pour lui demander son consentement libre, éclairé et donné à ces nouvelles fins spécifiques.

Dans tous les cas, l'utilisation ne doit être ni commerciale ni philanthropique.



## 7.2 COMMUNICATION ET PARTAGE

Sauf exception prévue par la loi, Impact de rue Haute-Yamaska ne communique un renseignement personnel que lorsqu'elle a obtenu, de la personne concernée, son consentement libre, éclairé et donné à des fins spécifiques.

Les cas de communication et de partage doivent répondre aux fins de prestation de services, ou lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

### *7.2.1 Communication prévue aux tierces parties*

Pour réaliser sa mission et servir ses employé·es, Impact de rue Haute-Yamaska communique certains renseignements à des parties tierces. Par exemple :

- Renseignements financiers à une institution financière afin de permettre le versement de fonds (paie, remboursement de dépenses, etc.);
- Renseignements financiers à une autorité gouvernementale afin de permettre l'émission de relevés pour fins d'impôts;
- Renseignements liés à la santé et sécurité au travail (dossier à la CNESST).

Impact de rue Haute-Yamaska peut transférer les renseignements personnels aux tiers fournisseurs de services si cette communication est nécessaire à l'usage initialement prévu, sous condition qu'elle ait conclu une entente contractuelle contenant des dispositions appropriées de protection des renseignements personnels.

De plus, Impact de rue Haute-Yamaska se réserve le droit de divulguer certains renseignements personnels qui lui sont confiés si elle estime qu'elle doit le faire pour se conformer à la loi.

Dans tous les cas de communication et de partage, Impact de rue Haute-Yamaska ne communique que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de l'activité ou à la conformité légale.

### *7.2.2 Communication non prévue, sans consentement de la personne concernée*

Impact de rue Haute-Yamaska peut avoir à communiquer des renseignements dans des contextes non prévus lors de la prise de consentement des personnes concernées. Certaines dispositions légales permettent une communication sans consentement, par exemple :

- Si la communication permet de prévenir un acte de violence (suicide, mort ou blessures graves), qui menace une personne ou un groupe de personnes identifiable;

- Si la communication est nécessaire dans le cadre d'une loi applicable au Québec.

Pour déterminer si une communication sans consentement peut avoir lieu, consulter l'outil de décision présenté à l'annexe 2.

En tout temps, seuls les renseignements personnels pertinents et nécessaires sont communiqués. Des mesures de protection adéquates doivent être utilisées.

## **Enregistrement des communications**

Impact de rue Haute-Yamaska tient un registre des communications des renseignements personnels réalisées dans certains contextes. Ce registre lui permet notamment de répondre aux personnes souhaitant savoir à quelles personnes ou organisations leurs renseignements personnels ont été partagés et de prendre en charge les incidents de confidentialité qui impliqueraient ces communications. Le registre est sous la responsabilité de la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

L'inscription au registre est sous la responsabilité de toute employée souhaitant communiquer un renseignement personnel sans avoir le consentement de la personne concernée. L'employée doit alors :

1. Vérifier si elle peut effectuer la communication et si celle-ci doit être enregistrée (voir annexe 2);
  - a. Si la communication n'est pas permise, l'employée ne doit pas l'effectuer.
2. Le cas échéant, enregistrer la communication dans le registre;
3. Communiquer le renseignement personnel, avec des mesures de protection adéquates.

<p><b>Attention</b> : Inscrire une communication de renseignements personnels au registre ne la rend pas légitime. Ce type de communication doit toujours être fait dans le cadre permis par la Loi, et dans un contexte où la communication est nécessaire (critère de nécessité).</p>
---

## **Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée**

La Loi oblige Impact de rue Haute-Yamaska à effectuer une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée dans certaines situations :

1. Lorsque Impact de rue Haute-Yamaska souhaite transmettre, à une personne ou un organisme, des renseignements personnels à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques;
2. Lorsque Impact de rue Haute-Yamaska souhaite ou doit communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec;
3. Lorsque Impact de rue Haute-Yamaska souhaite acquérir, développer ou procéder à la refonte d'un système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels.

La responsable de la protection des renseignements personnels doit être minimalement consultée dans le cadre de ces évaluations.

La réalisation d'une évaluation doit être proportionnée à la sensibilité des renseignements concernés, à la finalité de leur utilisation, à leur quantité, à leur répartition et à leur support.

La conclusion de l'évaluation doit être positive, sinon Impact de rue Haute-Yamaska ne doit pas procéder à la communication, à l'acquisition, au développement ou à la refonte.

### **En cas d'étude, de recherche ou de production de statistiques**

Lorsque Impact de rue Haute-Yamaska souhaite transmettre, à une personne ou un organisme, des renseignements personnels à des fins d'études, de recherche ou de production de statistiques, elle doit se soumettre à une démarche particulière prévue par la Loi :

1. La personne ou l'organisme doit avoir soumis une demande écrite et documentée, comme prévu par la Loi.
2. Impact de rue Haute-Yamaska doit procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) et conclure favorablement que la transmission peut avoir lieu.
3. Impact de rue Haute-Yamaska doit conclure une entente avec la personne ou l'organisme afin d'encadrer l'accès, l'utilisation, la communication, la publication et la destruction des renseignements personnels ciblés. Cette entente doit également prévoir d'autres obligations, notamment l'implantation de mesures nécessaires pour assurer la protection des renseignements.
4. L'entente doit ensuite être transmise à la Commission d'accès à l'information.
5. Le renseignement personnel concerné peut alors être transmis au moment de l'entrée en vigueur de l'entente, soit 30 jours après sa réception par la Commission.

### *7.2.3 Communication interdite*

En aucun cas, Impact de rue Haute-Yamaska ne communique ni ne vend les renseignements personnels qu'elle détient à des tiers à des fins de prospection commerciale ou philanthropique.

### *7.2.4 Communication en cas de restructuration*

Impact de rue Haute-Yamaska se réserve le droit de communiquer les renseignements personnels qu'elle détient à une tierce partie, dans le cas où elle ferait l'objet d'une fusion ou d'une restructuration. Le cas échéant, une entente doit préalablement être conclue avec l'autre partie, stipulant notamment que cette dernière partie s'engage à :

- N'utiliser les renseignements qu'aux seules fins de la conclusion recherchée;
- Ne pas communiquer le renseignement sans le consentement de la personne concernée à moins d'y être autorisée par la présente Loi;
- Prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection du caractère confidentiel du renseignement;
- Détruire le renseignement lorsque son utilisation n'est plus nécessaire aux fins recherchées.

## **7.3 STOCKAGE ET SÉCURITÉ**

Impact de rue Haute-Yamaska est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Ainsi, elle veille au maintien d'un environnement sécuritaire pour assurer la confidentialité de ces renseignements.

### *7.3.1 Accès limité aux renseignements*

Impact de rue Haute-Yamaska assure un accès limité aux renseignements personnels qu'elle détient. Ainsi, un renseignement personnel n'est accessible, sans le consentement de la personne concernée, à toute personne qu'à la condition que ce renseignement soit nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

### *7.3.2 Mesures de sécurité*

Impact de rue Haute-Yamaska conserve tous les renseignements personnels qu'elle détient sur des disques durs externes pour leur format numérique et dans un classeur sécurisé pour le format papier. À cet effet, elle prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les renseignements personnels qu'elle détient.

Pour sa part, les membres du personnel d'Impact de rue Haute-Yamaska doivent en tout temps respecter les mesures de protection indiquées dans la *Politique d'utilisation des systèmes informatiques*.

## 7.4 CONSERVATION ET DESTRUCTION

### 7.4.1 Calendrier de conservation

Impact de rue Haute-Yamaska utilise et conserve les renseignements personnels pour la durée de sa prestation de services auprès de son personnel et de ses membres. Les délais sont conséquents avec la prescription du calendrier de conservation d'Impact de rue Haute-Yamaska, lequel est conçu en fonction des obligations légales et des meilleures pratiques.

### 7.4.2 Destruction et anonymisation

Sous réserve des délais de conservation prévus par la Loi, Impact de rue Haute-Yamaska détruit les renseignements personnels qu'elle détient lorsque les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou utilisés sont accomplies. Lorsqu'elle détruit les renseignements personnels, Impact de rue Haute-Yamaska prend les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction.

Impact de rue Haute-Yamaska peut aussi anonymiser les renseignements personnels dans les cas où elle entend les utiliser à des fins sérieuses et légitimes. Le cas échéant, les renseignements personnels sont anonymisés selon les meilleures pratiques généralement reconnues et selon les critères et modalités déterminés par la Loi.

Un renseignement est anonymisé lorsqu'il ne permet plus, de façon irréversible, d'identifier directement ou indirectement la personne concernée.

## 8. GESTION DES INCIDENTS DE CONFIDENTIALITÉ

Impact de rue Haute-Yamaska a l'obligation de prendre en charge tout incident de confidentialité concernant un renseignement personnel qu'elle détient. Selon la Loi, un incident de confidentialité survient lors de :

- l'accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel;
- l'utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;
- la communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;

- la perte d'un renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement.

Lorsque l'une de ces situations survient, la *Procédure de gestion des incidents de confidentialité* d'Impact de rue Haute-Yamaska s'applique.

De plus, Impact de rue Haute-Yamaska tient à jour un registre des incidents de confidentialité conforme au Règlement sur les incidents de confidentialité.

## **9. DEMANDES D'ACCÈS OU DE MODIFICATION**

Toute personne ayant confié des renseignements personnels à Impact de rue Haute-Yamaska peut, en tout temps, effectuer une demande d'accès ou de rectification de ses renseignements personnels. Cette demande doit être faite par écrit et transmise par courriel à la responsable de la protection des renseignements personnels d'Impact de rue Haute-Yamaska.

Pour protéger les renseignements personnels qu'elle détient, Impact de rue Haute-Yamaska peut demander à la personne soumettant la demande de fournir des preuves d'identité précises, avant de procéder à la modification. La responsable de la protection des renseignements personnels doit ensuite répondre par écrit à la demande au plus tard dans les 30 jours suivants la date de réception de la demande. À défaut de répondre dans les 30 jours, la demande est réputée avoir été refusée. En matière d'accès, Impact de rue Haute-Yamaska se réserve le droit d'exiger des frais raisonnables du requérant pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements, selon les modalités prévues par la Loi.

Par ailleurs, Impact de rue Haute-Yamaska se réserve le droit de refuser d'y accéder lorsque la demande la forcerait à contrevenir à ses obligations légales ou à l'empêcher de réaliser sa mission.

## **10. ACTIVITÉS PROHIBÉES**

Sauf exception permise par la Loi, il est interdit à toute personne à Impact de rue Haute-Yamaska de :

- Recueillir, transmettre, communiquer ou conserver un renseignement personnel qui ne lui permet pas de réaliser ses activités et sa prestation de services;
- Détruire un renseignement personnel qui lui permet de réaliser ses activités et sa prestation de services;

- Recueillir, transmettre, communiquer, détruire ou conserver des renseignements personnels sans obtenir, de la personne concernée, le consentement libre, éclairé et donné à des fins spécifiques;
- Utiliser un renseignement personnel à des fins discriminatoires, mensongères, haineuses ou malveillantes;
- Télécharger les renseignements personnels et les conserver sur des supports externes (incluant des espaces de stockage personnel). En cas d'exception prévue par la Loi, un support externe de type USB crypté doit être utilisé;
- Fournir des renseignements personnels dont Impact de rue Haute-Yamaska est responsable à une application ou un logiciel d'intelligence artificielle;
- Désactiver, détruire ou contourner une mesure de sécurité mise en place pour protéger la confidentialité ou la sécurité d'un renseignement personnel; Permettre à une tierce personne (ex. : enfant ou conjoint) d'accéder ou d'utiliser les systèmes informatiques d'Impact de rue Haute-Yamaska, ou de compromettre de quelque façon que ce soit la protection des renseignements personnels que Impact de rue Haute-Yamaska détient.

## **11. TRAITEMENT DES PLAINTES**

Toute personne ayant confié des renseignements personnels à Impact de rue Haute-Yamaska peut déposer une plainte lorsqu'elle a des raisons de croire que ses informations ont été traitées de façon inappropriée. Toute plainte doit être faite par écrit et transmise par courriel à la responsable de la protection des renseignements personnels d'Impact de rue Haute-Yamaska.

Lorsqu'une plainte est émise, le processus suivant s'enclenche :

1. Accusé de réception et enregistrement de la plainte;
2. Enquête et analyse de la situation;
3. Décision et retour à la plaignante;
4. Suivi des actions.

Selon les résultats de l'enquête et analyse, Impact de rue Haute-Yamaska s'engage à :

- Corriger ou supprimer le renseignement personnel;
- Rectifier ou retirer des accès;
- Modifier les politiques et processus concernés;
- Réaliser toute autre mesure jugée nécessaire.

## **12. CONSÉQUENCES D'UNE UTILISATION INADÉQUATE**

Toute infraction à la présente politique, incluant toute infraction aux règles concernant la confidentialité et la protection des renseignements personnels, peut mener à l'imposition de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

## **13. PARTAGE DES RESPONSABILITÉS**

### **RESPONSABILITÉS DE LA RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

- Veiller à assurer le respect et la mise en œuvre de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé;
- Établir et mettre en œuvre des politiques et des pratiques encadrant la gouvernance à l'égard des renseignements personnels et propres à assurer la protection de ces renseignements;
- Procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée de tout projet d'acquisition, de développement et de refonte d'un système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels;
- Suggérer des mesures de protection des renseignements personnels lors de tout projet d'acquisition, de développement et de refonte d'un système d'information ou de prestation électronique de services;
- Lorsque se produit un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel, prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent;
- Aviser la Commission d'accès à l'information et toute personne concernée lorsqu'un incident de confidentialité sérieux survient, en accord avec la procédure de gestion des incidents de confidentialité;
- Prendre en charge toute plainte sur le non-respect de la protection des renseignements personnels;
- Assurer le suivi de toute mesure corrective identifiée à la suite du traitement d'une plainte sur le non-respect de la protection des renseignements personnels.

### **RESPONSABILITÉS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

- Adopter la présente politique;



- Appuyer et approuver toute démarche d'implantation et de maintien de mesures de protection des renseignements personnels;
- Approuver le budget de fonctionnement.

## RESPONSABILITÉS DE LA DIRECTRICE

- Promouvoir la politique de protection des renseignements personnels auprès des membres du CA;
- Valider et faire adopter les politiques, directives, normes et procédures relatives à la protection des renseignements personnels;
- Fournir les outils nécessaires pour assurer le respect des politiques, directives, normes et procédures relatives à la protection des renseignements personnels.

## RESPONSABILITÉS DE L'ADJOINT À LA DIRECTION ET AUX PROJETS

- Conseiller la direction générale et les membres du CA en matière de protection des renseignements personnels;
- Coordonner et participer à l'élaboration des stratégies de protection des renseignements personnels;
- Diffuser l'information à l'ensemble des utilisatrices en ce qui concerne les mesures de protection des renseignements personnels;
- Élaborer et faire appliquer les règles de procédures de protection des renseignements personnels, en assurer la mise en application et la mise à jour;
- Coordonner toutes les activités devant assurer l'efficacité de la protection des renseignements personnels;
- Promouvoir la responsabilisation de chacun des membres du personnel quant à la protection des renseignements personnels;
- S'assurer de l'utilisation, de la transmission et de la conservation des renseignements personnels en respectant les lois, les règles et les procédures en vigueur ou s'appliquant dans l'organisation;
- Trouver le support information externe pour assuré la mise en œuvre de la politique de la confidentialité, et ce dans les meilleures pratiques.
- S'assurer, en collaboration avec la direction, du respect des rôles et des responsabilités de chacune des membres du personnel relativement à la protection des renseignements personnels;

- Établir, en collaboration avec les différents secteurs et services, les mécanismes de communication nécessaires à une protection adéquate des renseignements personnels.

#### RESPONSABILITÉS DE LA COORDINATION

- S'assurer, dans leurs secteurs ou services respectifs, de l'application et du respect des paramètres énoncés dans la présente politique.

#### RESPONSABILITÉS DES EMPLOYÉ·ES

- Respecter les mesures de protection des renseignements personnels en vigueur.

## ANNEXE 1 : Inventaire des renseignements personnels

Est un renseignement personnel au sens de la loi, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Ainsi, Impact de rue Haute-Yamaska considère notamment les informations suivantes comme étant des renseignements personnels :

- Nom ou prénom
- Date de naissance ou de décès
- Sexe
- Courriel personnel
- Adresse ou numéro de téléphone personnel
- Numéro de passeport
- Numéro de permis de conduire
- Numéro d'assurance maladie
- Nom de la mère ou des proches
- Numéro d'assurance sociale
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Questions et réponses à des questions secrètes
- Coordonnées bancaires (ex. : numéro de compte, spécimen de chèque)
- Date de début et de fin d'emploi, titre d'emploi, lieu d'emploi (établissement), etc.
- Information de nature financière (ex. : avis de cotisation, relevé d'emploi, salaire, faillite, etc.)
- Information de nature juridique (ex. : avis juridique, preuve, nom de tiers impliqués comme victime ou complice)
- Renseignements pouvant servir dans un éventuel procès (ex. : témoignage)
- Données de santé (ex.: incluant des renseignements psychiatriques)
- Renseignements de nature sécuritaire (ex. : méthodes d'enquête, sources confidentielles, dispositifs de sécurité, plans d'infrastructures)
- Renseignements personnels d'emploi (ex. : type et raison d'absence, banque de vacances, etc.)
- Numéro de dossier CNESST
- Numéro de contrat avec l'assurance

En effet, l'accumulation de renseignements pourrait indirectement permettre d'identifier une personne. Une attention particulière doit donc être accordée dans le traitement de ces informations, selon le contexte d'utilisation et les attentes raisonnables en matière de vie privée.

## ANNEXE 2 : Communication de renseignements personnels sans consentement de la personne concernée

Toute employée devant communiquer un renseignement personnel sans avoir obtenu le consentement de la personne concernée doit d'abord vérifier si elle peut procéder à la communication. Les questions suivantes permettent de déterminer si la communication est permise dans un contexte prévu par la Loi.

Si la conclusion est négative, l'employée **ne doit pas** communiquer le renseignement personnel. Mentionnons que ces questions couvrent l'ensemble des exceptions prévues par la Loi et que certaines d'entre elles pourraient ne pas trouver application au contexte d'Impact de rue Haute-Yamaska.

--

1. Le renseignement personnel (RP) que vous souhaitez communiquer peut-il être anonymisé<sup>3</sup>?

- SI OUI, vous pouvez l'anonymiser et le communiquer.
- SI NON, voir question 2.

2. Avez-vous un motif sérieux de croire que la communication pourrait permettre de prévenir un acte de violence (suicide, mort ou blessures graves), qui menace une personne ou un groupe de personnes identifiable?

Si oui, la nature de la menace inspire-t-elle un sentiment d'urgence?

- SI OUI, vous pouvez communiquer le renseignement personnel requis par la situation.

**Vous devez enregistrer cette communication.**

- SI NON, voir question 3.

3. La personne à qui vous voulez transmettre un RP sans consentement fait-elle partie d'un des trois groupes suivants?

---

<sup>3</sup> Un renseignement est anonymisé lorsqu'il ne permet plus, de façon irréversible, d'identifier directement ou indirectement cette personne.

<b>Groupe A</b>	<b>Particularité</b>
Votre procureur	
Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)	Le renseignement doit être requis aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec.
Personne ou organisme chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois	Le renseignement doit être nécessaire pour la poursuite d'une infraction à une loi applicable au Québec.
Personne à qui il est nécessaire de communiquer le renseignement dans le cadre d'une loi applicable au Québec	
Organisme public	Le renseignement doit être recueilli dans l'exercice des attributions de l'organisme ou la mise en œuvre d'un programme dont l'organisme a la gestion.
Une autre personne en autorité à Impact de rue Haute-Yamaska si la personne concernée semble avoir commis ou être sur le point de commettre un crime ou une infraction à une loi à l'égard de l'une ou l'autre des personnes qui exploitent Impact de rue Haute-Yamaska	
<b>Groupe B</b>	<b>Particularité</b>
Personne ou organisme ayant pouvoir de contraindre à leur communication	
Personne à qui cette communication doit être faite en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée	
Personnes exposées à un danger, à leur représentant ou à toute personne susceptible de leur porter secours	Il doit y avoir un motif raisonnable de croire qu'un risque sérieux de mort ou de blessures graves menace une personne ou un groupe de personnes

	identifiable et que la nature de la menace inspire un sentiment d'urgence
Service d'archives	Ce service d'archives doit acquérir, conserver et diffuser des documents pour leur valeur d'information générale. Le renseignement communiqué doit l'être dans le cadre d'une cession ou d'un dépôt des archives de l'entreprise.
Personne ou organisme qui se voit confier un mandat ou un contrat de service par Impact de rue Haute-Yamaska  (Clause non applicable si le mandataire ou l'exécutant du contrat est un organisme public ou un membre d'un ordre professionnel.)	Le mandat ou le contrat doit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être confié par écrit;</li> <li>• Indiquer les mesures que le mandataire ou l'exécutant du contrat doit prendre pour assurer la protection du caractère confidentiel du renseignement personnel communiqué, pour que ce renseignement ne soit utilisé que dans l'exercice de son mandat ou l'exécution de son contrat et pour qu'il ne le conserve pas après son expiration.</li> </ul>
Autre partie d'une transaction commerciale	La communication du renseignement personnel doit être nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.  Une entente doit être conclue stipulant que l'autre partie s'engage : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À n'utiliser le renseignement qu'aux fins de la conclusion de la transaction commerciale;</li> <li>• À ne pas communiquer le renseignement sans le consentement de la personne concernée, à moins d'y être autorisée par la Loi;</li> <li>• À prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection du caractère confidentiel du renseignement;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À détruire le renseignement si la transaction commerciale n'est pas conclue ou si l'utilisation de celui-ci n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction commerciale.</li> </ul>

Groupe C	
Personne qui peut utiliser ce renseignement à des fins d'étude, de recherche ou de statistique	<p>La personne doit avoir soumis une demande écrite, documentée selon les exigences de la Loi. Une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) préalable et selon les exigences de la Loi doit conclure favorablement que la transmission peut avoir lieu.</p> <p>Une entente doit ensuite être conclue préalablement à la transmission et comprendre les éléments prévus par la loi. Cette entente doit <b>d'abord</b> être soumise à la Commission d'accès à l'information.</p> <p>Cette entente entre en vigueur <u>30 jours après sa réception</u> par la Commission. Le renseignement personnel concerné ne peut être transmis qu'après l'entrée en vigueur de l'entente.</p>

- SI OUI :
    - Groupe A : vous pouvez communiquer le renseignement personnel requis par la situation.
    - Groupe B : Vous pouvez le communiquer et **devez enregistrer cette communication.**
    - Groupe C : Avant de procéder, vous devez effectuer une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et, si ses conclusions sont positives, conclure une entente et la transmettre à la Commission. Vous pouvez communiquer le renseignement personnel au moment de l'entrée en vigueur de l'entente, soit 30 jours après sa réception par la Commission. **Vous devez enregistrer cette communication.**
  - SI NON, voir question 4.
4. Le renseignement est dans un document qui date de plus de 100 ans?
- SI OUI, vous pouvez communiquer le renseignement personnel requis par la situation.  
**Vous devez enregistrer cette communication.**
  - SI NON, voir question 5.
5. Si la personne concernée est décédée, est-ce que plus de 30 ans se sont écoulés depuis son décès?

- SI OUI, vous pouvez communiquer le renseignement personnel requis par la situation. **Vous devez enregistrer cette communication.**  
Note : Aucun renseignement relatif à la santé d'une personne ne peut être communiqué sans consentement si le document a moins de 100 ans.
- SI NON, voir question 6.

6. Les documents sont-ils structurés de façon à être retrouvés par référence au nom d'une personne ou à un signe ou symbole propre à celle-ci? Y a-t-il de moyen pour repérer ces renseignements à partir d'une telle référence?

- SI OUI, vous ne pouvez **pas** communiquer ce document.
- SI NON, vous pouvez communiquer le renseignement personnel requis par la situation. **Vous devez enregistrer cette communication.**